



Train4Coordinators

Διαδικτυακή κατάρτιση για τους συντονιστές του
εθελοντισμού των νέων σχετικά με την επικύρωση
ικανοτήτων, δεξιοτήτων και προσόντων

ΠΕΡΙΛΗΨΗ
Ιούνιος 2022





Train4Coordinators

Διαδικτυακή κατάρτιση για τους συντονιστές
του εθελοντισμού των νέων σχετικά με την
επικύρωση ικανοτήτων, δεξιοτήτων και
προσόντων



ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ



PROMEA



GEINNOVA



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



2021-1-ES02-KA220-YOU-000028638
Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά
έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η
Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που
περιέχονται σε αυτήν.



Ευρετήριο

Ευρετήριο	3
Εισαγωγή	4
Στόχοι του έργου	6
Σκοπός της συγκριτικής αξιολόγησης του εθελοντισμού	6
Καινοτόμα στοιχεία	7
Ομάδες-στόχοι.....	7
Πεδίο εφαρμογής της εθελοντικής συγκριτικής αξιολόγησης.....	7
Ανάλυση και αναφορά	8
Σύνδεσμοι πρόσβασης στις πλήρεις εκθέσεις	14



Εισαγωγή

Ο εθελοντισμός είναι ένα εξαιρετικό παράδειγμα μη τυπικής μάθησης για τους νέους. Η στρατηγική της ΕΕ για τη νεολαία προωθεί:

- Μεγαλύτερη αναγνώριση της αξίας των εθελοντικών δραστηριοτήτων και των δεξιοτήτων που προάγουν
- Καλές συνθήκες εργασίας για τους νέους εθελοντές και ευκαιρίες για εμπλουτισμένη εργασία
- Αλληλεγγύη μεταξύ των γενεών
- Διεθνής εθελοντισμός

Η Ευρωπαϊκή Ένωση προσφέρει μια τέτοια ευκαιρία στους νέους επειδή ο εθελοντισμός εκτιμάται ως μια μη τυπική μαθησιακή εμπειρία που ενισχύει τις επαγγελματικές δεξιότητες και ικανότητες των εθελοντών, συμβάλλοντας έτσι στην απασχολησιμότητα τους. Παράλληλα, αυξάνει το αίσθημα αλληλεγγύης, αναπτύσσει τις κοινωνικές τους δεξιότητες και προωθεί την ενεργό συμμετοχή τους στην κοινωνία. Είναι μια ωφέλιμη κατάσταση για όλους, όπου τόσο ο εθελοντής όσο και η κοινότητα επωφελούνται. Η Επιτροπή έχει δεσμευτεί διαχρονικά στην υποστήριξη των ευκαιριών εθελοντισμού για τους νέους.

Ξεκινώντας το 1996, η Ευρωπαϊκή Εθελοντική Υπηρεσία επέτρεψε σε περισσότερους από 100.000 νέους να αποκτήσουν μια εμπειρία που τους άλλαξε τη ζωή ως εθελοντές. Κατά τη διάρκεια του προγράμματος Erasmus+, πολλοί περισσότεροι θα έχουν την ίδια ευκαιρία. Ο εθελοντισμός των νέων θεωρείται συνήθως ως μια τυπική μορφή μη τυπικής μάθησης: οι διαδικασίες και το μαθησιακό περιβάλλον είναι συνήθως οργανωμένα σύμφωνα με επαγγελματικές αρχές, τα μαθησιακά αποτελέσματα δεν αξιολογούνται με μεθόδους από πάνω προς τα κάτω και οι νέοι συμμετέχουν στη διαδικασία σε εθελοντική βάση. Οι εκπαιδευτικοί στόχοι του εθελοντισμού των νέων είναι ευρύτεροι παρά συγκεκριμένοι- ανταποκρίνονται στις ανάγκες, τις κουλτούρες και τα ενδιαφέροντα των νέων αντί να είναι προκαθορισμένοι- η έμφαση δίνεται στη διαδικασία αντί για τα μαθησιακά αποτελέσματα. Ο εθελοντισμός των νέων δεν αποσκοπεί στην παραγωγή μαθησιακών αποτελεσμάτων- αποσκοπεί περισσότερο στην παροχή ενός περιβάλλοντος όπου διαφορετικοί νέοι μπορούν να συμμετέχουν σε ομάδες και να επικοινωνούν και να μοιράζονται ιδέες. Προκειμένου να δημιουργηθεί ένα αποτελεσματικό και βιώσιμο περιβάλλον για τον εθελοντισμό, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή συνιστά στα θεσμικά όργανα της ΕΕ και στα κράτη μέλη να λάβουν μέτρα για να διασφαλίσουν ότι η εθνική και κοινοτική νομοθεσία επιτρέπει και ενθαρρύνει τον εθελοντισμό, προστατεύει τους εθελοντές και αίρει τα νομικά εμπόδια στις δραστηριότητές τους. Θα εφαρμοστεί μια εθελοντική/κεντρική προσέγγιση για τον εθελοντισμό των νέων, ώστε να διασφαλιστεί η ποιότητα, η αναγνώριση και η ανάπτυξη των ικανοτήτων των νέων.

Τα δικαιώματα, η αξιοπρέπεια και οι ευθύνες των εθελοντών νέων θα πρέπει να αναγνωρίζονται και να γίνονται σεβαστά και οι εθελοντές και οι οργανώσεις τους θα πρέπει





Train4Coordinators

Διαδικτυακή κατάρτιση για τους συντονιστές
του εθελοντισμού των νέων σχετικά με την
επικύρωση ικανοτήτων, δεξιοτήτων και
προσόντων



να τα γνωρίζουν. Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στον εθελοντισμό των νέων, αναγνωρίζοντας τον ως εργαλείο για την επίτευξη των στόχων της ΕΕ 2020. Ως εκ τούτου, είναι ζωτικής σημασίας ο εθελοντισμός των νέων να συμπεριληφθεί επίσης στα εθνικά προγράμματα μεταρρυθμίσεων στην Ισπανία, την Αυστρία, την Τουρκία, τη Σλοβενία, την Κύπρο και την Ελλάδα, ώστε να εξασφαλιστεί η υποστήριξή του.

Η κοινοπραξία του έργου
Train4Coordinators



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



2021-1-ES02-KA220-YOU-000028638

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Στόχοι του έργου

- Καλύτερη κατανόηση της πρόσφατης κατάστασης και των ατομικών αναγκών των εργαζομένων στον τομέα της νεολαίας και των νέων εθελοντών
- Μεγαλύτερη κατανόηση των αναγκών κατάρτισης και των κενών στην αναγνώριση και αξιολόγηση των ικανοτήτων.
- Ενίσχυση της γνώσης σχετικά με καλά παραδείγματα εθελοντισμού νέων με σχετικές μεθοδολογίες, παιδαγωγικές προσεγγίσεις, επιτευχθέντες στόχους σε όλη την Ευρώπη.
- Ενίσχυση των γνώσεων σχετικά με το σημείο αναφοράς του εθελοντισμού για τη σύγκριση των πρακτικών, των διαδικασιών και των προϊόντων των οργανισμών εθελοντισμού νέων.

Σκοπός της συγκριτικής αξιολόγησης του εθελοντισμού



Το σημείο αναφοράς για τον εθελοντισμό (αποτέλεσμα-1) αποτελεί μέρος του χρηματοδοτούμενου, από το Erasmus+, έργου Train4Coordinators, το οποίο αναπτύσσεται με βάση τα πορίσματα των ατομικών αναγκών, των αναγκών κατάρτισης και των κενών στην αναγνώριση και την αξιολόγηση των ικανοτήτων.

Η παρούσα περίληψη περιλαμβάνει σύντομες πληροφορίες για τα ακόλουθα:

- Ενοποιημένα ευρήματα έρευνας για τις ατομικές ανάγκες, τις ανάγκες κατάρτισης και τα κενά στην αναγνώριση και την αξιολόγηση των ικανοτήτων.
- Καλά παραδείγματα εθελοντισμού νέων με σχετικές μεθοδολογίες, παιδαγωγικές προσεγγίσεις, επιτευχθέντες στόχοι από όλη την Ευρώπη.

Δεν έχει βρεθεί καμία έρευνα σχετικά με τις δεξιότητες και τα χαρακτηριστικά που πρέπει να διαθέτουν οι συντονιστές νεολαίας. Από την άποψη αυτή, η έρευνα και οι μελέτες για το θέμα αυτό είναι σημαντικές για τον προσδιορισμό των χαρακτηριστικών των ατόμων και για την πληροφόρηση των υποψηφίων συντονιστών νεολαίας σχετικά με το θέμα αυτό. Για το λόγο αυτό, η παρούσα μελέτη είχε ως στόχο να προσδιορίσει τις δεξιότητες που αναμένεται να υπάρχουν στους συντονιστές νεολαίας. Τα ευρήματα που θα προκύψουν μέσω της μελέτης παρέχουν μια "προκαταρκτική ιδέα" σχετικά με το "επιθυμητό σύνολο

δεξιοτήτων στη διαχείριση εθελοντών" για τους συντονιστές νεολαίας. Συνεργασία, λήψη υποστήριξης στη διαχείριση έργων κ.λπ. Παρόλο που τα βασικά κριτήρια που απαιτούνται για κάθε θέση εργασίας αναφέρονται στην περιγραφή της θέσης, είναι δύσκολο να πούμε ότι τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας και οι γενικές δεξιότητες συμπεριφοράς που αναμένονται από τους εργαζόμενους, σε γενικές γραμμές, μπορούν να προσδιοριστούν πλήρως. Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει να δηλώσουμε ότι οι μελέτες για τον προσδιορισμό των δεξιοτήτων, του εξοπλισμού και των χαρακτηριστικών συμπεριφοράς που αναμένονται από τους εξειδικευμένους υπαλλήλους στη σημερινή δυναμική εργασιακή ζωή θα συμβάλουν στους υπεύθυνους έργων, στους υποψήφιους συντονιστές νέων και στους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων.

Καινοτόμα στοιχεία

Βελτίωση των γνώσεων των εργαζομένων σε θέματα νεολαίας, των συντονιστών και των εθελοντών σε σχέση με το σημείο αναφοράς του εθελοντισμού που θα περιλαμβάνει συγκριτική ανάλυση του εθελοντισμού των νέων, 6 πρακτικές οργανισμών, διαδικασιών και προϊόντων.

Ομάδες-στόχοι



- Εργαζόμενοι στον τομέα της νεολαίας
- Συντονιστές εθελοντισμού νέων
- Νέοι που θα ήθελαν να εργαστούν ως εθελοντές
- Νέοι με σωματικές αναπηρίες
- Νέοι που είναι πρόσφυγες ή μετανάστες στις χώρες της κοινοπραξίας

Πεδίο εφαρμογής της εθελοντικής συγκριτικής αξιολόγησης

Το αποτέλεσμα-1 του έργου αναπτύχθηκε με την ανάλυση ερευνών και καλών πρακτικών στην Ισπανία, Αυστρία, Τουρκία, Σλοβενία, Κύπρο και Ελλάδα.



Ανάλυση και αναφορά



Διεξήχθησαν 2 διαφορετικές έρευνες για τους νέους εθελοντές και τους εργαζόμενους στον τομέα της νεολαίας.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας για τους νέους εθελοντές:

- Στην έρευνα συμμετείχαν 284 νέοι εθελοντές, εκ των οποίων το 65% ήταν γυναίκες και το 35% ήταν άνδρες.
- Η εξέταση των ηλικιακών ομάδων δείχνει ότι οι νέοι δείχνουν μεγάλο ενδιαφέρον για εθελοντικές δραστηριότητες. Η κατάσταση αυτή δείχνει μια θετική προσέγγιση των νέων στις δραστηριότητες εθελοντισμού. Οι νέοι που συμμετέχουν σε εθελοντικές δραστηριότητες είναι κατά κανόνα φοιτητές, ανάλογα με την ηλικία τους, τη δυνατότητα να διαθέσουν ελεύθερο χρόνο, να αποκτήσουν εμπειρίες, να γνωρίσουν νέους ανθρώπους κ.λπ. Για το λόγο αυτό, είναι σημαντικό να σχεδιαστούν εκπαιδευτικές ενότητες "Train4Coordinator" που σχετίζονται άμεσα με το επίπεδο ενδιαφέροντος των νέων. Για την ανάπτυξη του εκπαιδευτικού περιεχομένου, κάθε ομάδα κατάρτισης μπορεί να παρέχει μια εύρυθμη λειτουργία στην λήψη αποφάσεων για τις ανάγκες, τις λύσεις, τη δημιουργία του προγράμματος σπουδών και τις ομάδες-στόχου.



- Οι νέοι έχουν συμμετάσχει σε μια εθελοντική δραστηριότητα με οποιονδήποτε φορέα ή ομάδα φίλων. Οι εν λόγω εθελοντές έχουν ασχοληθεί εντατικά με ατομικές εθελοντικές δραστηριότητες στο παρελθόν. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ανάλυσης των αναγκών, το περιεχόμενο της κατάρτισης που θα προσφερθεί σε αυτούς τους νέους που έχουν εμπειρία εθελοντισμού σε πολλούς διαφορετικούς τομείς, ιδίως στις κοινωνικές υπηρεσίες, την εκπαίδευση και το περιβάλλον, θα πρέπει να είναι περιεκτικό.
- Σχεδόν οι μισοί από τους νέους συμμετέχουν σε τοπικές ομαδικές δραστηριότητες εθελοντισμού τουλάχιστον μία φορά το μήνα. Αυτό διασφαλίζει τη συνέχεια που αποτελεί έναν από τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας των εθελοντικών οργανώσεων. Ιδιαίτερα στις διαδικασίες που ακολουθούνται λόγω της νόσου Covid, η οποία επηρεάζει ολόκληρο τον κόσμο, είναι αξιοθαύμαστη προσπάθεια το γεγονός ότι οι εθελοντικές δραστηριότητες πραγματοποιούνται ανεξάρτητα ή σε συνεργασία με μια ΜΚΟ σε υψηλό ποσοστό. Λαμβάνοντας υπόψη ότι οι διαδικασίες λόγω Covid έχουν σχεδόν φτάσει στο τέλος τους, το ποσοστό συμμετοχής σε εθελοντικές δραστηριότητες σε λιγότερο από ένα χρόνο μπορεί να αξιολογηθεί εκ νέου μαζί. Σε αυτή την περίπτωση, μπορεί να ειπωθεί ότι οι συμμετέχοντες συνεχίζουν εντατικά τις εθελοντικές τους δραστηριότητες. Για το λόγο αυτό, είναι σημαντικό να σχεδιαστεί το περιεχόμενο των ενοτήτων σύμφωνα με τις διαδικασίες που ακολουθούνται μετά-covid, αντιμετωπίζοντας την αποτελεσματική χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών.
- Οι νεαροί εθελοντές μπορούν να παρέχουν υπηρεσίες υψηλής ποιότητας με περιορισμένο προϋπολογισμό. Χάρη στις γνώσεις, τις δεξιότητες και την εμπειρία των εθελοντών, μπορούν να προσφέρουν καλύτερες υπηρεσίες στην κοινωνία. Οι βασικές ιδιότητες ενός ιδανικού εθελοντή περιλαμβάνουν την ατομική ευθύνη, την κοινωνική ευθύνη, την προδιάθεση για ομαδική εργασία, τις επικοινωνιακές δεξιότητες, την προσαρμοστικότητα σε διαφορετικές κουλτούρες, την ικανότητα εφαρμογής του μηχανισμού της κριτικής-αυτοκριτικής, προθυμία για καινοτομίες, το να είναι κάποιος που μοιράζεται, κ.λπ. Θα είναι σημαντικό να συμβάλουν στην ανάπτυξη αυτών των δεξιοτήτων οι εκπαιδευτικές ενότητες που θα προετοιμαστούν στο πλαίσιο του αποτελέσματος 2(εγχειρίδιο διαχείρισης της κατάρτισης των εθελοντών για τους συντονιστές εθελοντών).
- Οι κύριοι λόγοι για να γίνει κάποιος εθελοντής είναι ο αλtruισμός, η επιθυμία για παροχή βοήθειας, η απόκτηση γνώσεων και εμπειριών και η εκμάθηση κάτι καινούργιου. Για το λόγο αυτό, είναι προφανές ότι το επίπεδο ετοιμότητας των συμμετεχόντων βρίσκεται σε υψηλό επίπεδο και ότι θα χρησιμοποιήσουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που θα αποκτήσουν στην εκπαίδευση "Train4Coordinator" μεταφέροντας τις σε διάφορες εθελοντικές δραστηριότητες.
- Μόνο 1 στους 3 εθελοντές έλαβε πιστοποιητικά για τις εθελοντικές δραστηριότητές του και μόνο οι μισοί από αυτούς πρόσθεσαν τα έγγραφα της εθελοντικής τους εμπειρίας στο βιογραφικό τους σημείωμα. Ένας από τους στόχους του έργου μας είναι η ανάπτυξη συστημάτων για την αναγνώριση των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων που αποκτώνται μέσω του εθελοντισμού και η καθιέρωση



μεθόδων διαχείρισης των εθελοντών που δημιουργούν και διατηρούν επίσης μια κουλτούρα αναγνώρισης εντός του οργανισμού. Είναι απαραίτητο να ευαισθητοποιηθούν όλοι όσοι συναντώνται κάτω από την ομπρέλα του εθελοντισμού, συμπεριλαμβανομένων των οργανισμών που οργανώνουν άλλες εθελοντικές δραστηριότητες.

- Το ποσοστό παρακολούθησης ειδικής κατάρτισης πριν από την έναρξη της εθελοντικής εργασίας δεν είναι υψηλό, επομένως είναι απαραίτητο να οργανώνονται περισσότερες δραστηριότητες κατά τη διάρκεια της εργασίας από τους οργανισμούς εθελοντισμού και να υποστηρίζεται η μη τυπική εκπαίδευση των εθελοντών μέσω εισαγωγικής κατάρτισης και ηλεκτρονικής μάθησης. Για τους λόγους αυτούς, ο αυτοσχεδιασμός των νέων, η αυτομάθηση και η αυτοαξιολόγηση με την ανάπτυξη του αποτελέσματος 4 (εφαρμογή αυτοαξιολόγησης για κινητά τηλέφωνα για την παρακολούθηση των ικανοτήτων στην εθελοντική πολιτική υπηρεσία) θα είναι κατάλληλες.
- Οι νέοι εθελοντές είναι πολύ πρόθυμοι να συμμετάσχουν σε κατάρτιση σχετικά με τη διαχείριση του εθελοντισμού για να αυξήσουν την επιτυχία τους στις εθελοντικές δραστηριότητες. Για την αποτελεσματική διαχείριση του εθελοντισμού, θα ήθελαν κυρίως να αυξήσουν τις ικανότητές τους και να βελτιώσουν τις δεξιότητες δημόσιας επικοινωνίας, τις δεξιότητες επίλυσης συγκρούσεων, τις δημόσιες σχέσεις προς τα μειονεκτούντα άτομα, τη διαχείριση του χρόνου, τη διαχείριση εκστρατειών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και την ανάπτυξη εταιρικών συνεργασιών.
- Οι προτιμήσεις των νέων εθελοντών για τις μορφές του εκπαιδευτικού υλικού είναι τα πρακτικά παραδείγματα/περιπτώσεις, τα διαδικτυακά μαθήματα και τα βίντεο. Τα έγγραφα παρουσιάσεων/εγχειρίδια/βιβλία δεν προτιμώνται πάρα πολύ. Ως εκ τούτου, η παρακολούθηση των εκπαιδευτικών ενοτήτων στην ηλεκτρονική πλατφόρμα μάθησης θα ήταν κατάλληλη, συμπεριλαμβανομένων πρακτικών παραδειγμάτων/περιπτώσεων και βίντεο.
- Οι εθελοντές υπογράμμισαν επίσης τη σημασία της πιστοποίησης μετά τη λήψη της κατάρτισης. Έτσι, η αυτόματη πιστοποίηση στο τέλος της εκπαιδευτικής δραστηριότητας μετά την ανάπτυξη του διαδικτυακού πλατφόρμα μάθησης για συντονιστές εθελοντών έχει αποκτήσει ακόμη μεγαλύτερη σημασία.



Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας για τους εργαζόμενους στον τομέα της νεολαίας:

- Στην έρευνα συμμετείχαν 243 εργαζόμενοι σε θέματα νεολαίας, εκ των οποίων το 62% ήταν γυναίκες και το 38% άνδρες.
- Οι πληροφορίες σχετικά με τα επαγγέλματα των συντονιστών νεολαίας παρουσίασαν ομοιότητες ως προς τους δείκτες της ηλικίας και του μορφωτικού επιπέδου στις 6 χώρες της κοινοπραξίας. Λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες επαγγελματικές θέσεις των συντονιστών νεολαίας, οι περισσότεροι από αυτούς είναι εργαζόμενοι στη νεολαία και εργαζόμενοι ή εκπρόσωποι ΜΚΟ. Ωστόσο,

διαπιστώνεται ότι οι συντονιστές νεολαίας έχουν υιοθετήσει την έννοια "Εργαζόμενος σε θέματα νεολαίας - Συντονιστής νεολαίας" ως περιγραφή εργασίας, παρόλο που δεν έχει καθιερωθεί ως επαγγελματική έννοια σε πολλές χώρες. Για το λόγο αυτό, η ύπαρξη ενός "Εργαζόμενος σε θέματα νεολαίας - Συντονιστής νεολαίας" στις οργανώσεις που διεξάγουν εθελοντικές δραστηριότητες στην τοπική κοινότητα είναι το πιο κρίσιμο στοιχείο της βιώσιμης διαχείρισης των εθελοντών.

- Τα περισσότερα άτομα που συμμετέχουν στην έρευνά μας είναι άτομα με ανώτερη εκπαίδευση. Φαίνεται ότι 1 στους 3 συντονιστές νεολαίας έχει πτυχίο BSc ή διδακτορικό δίπλωμα. Αυτή η αναλογία δείχνει ότι το μορφωτικό επίπεδο των ατόμων που συμμετέχουν στην έρευνα, οι επιστημονικές προσεγγίσεις στην εργασία με τους νέους, η παρουσίαση διαφορετικών προοπτικών για τις ομάδες-στόχους και ο καθορισμός των ικανοτήτων είναι ουσιώδεις. Το μορφωτικό τους επίπεδο και τα επαγγελματικά τους προσόντα μπορούν να προσφέρουν διαφορετικές προοπτικές για τις ανάγκες, τις λύσεις, τη δημιουργία προγραμμάτων σπουδών και τις ομάδες-στόχους.
- Αναφορικά με τις υπηρεσίες που παρέχουν οι συντονιστές νεολαίας, στις τέσσερις πρώτες θέσεις είναι οι κοινωνικές υπηρεσίες, η εκπαίδευση, οι δραστηριότητες για τη νεολαία και ο πολιτισμός και η ψυχαγωγία. Δεν πρέπει να παραβλέπεται ότι οι συντονιστές νεολαίας είναι έμπειροι και επιτελούν ουσιαστικό έργο στη μη τυπική εκπαίδευση (π.χ. φροντιστήρια για μη προνομιούχες κοινότητες) και στη νεολαία (π.χ. αναψυχή, εξωσχολικές οργανώσεις).
- Η περίοδος εμπειρίας των συμμετεχόντων που εργάζονται στον τομέα της νεολαίας δείχνει ότι διαθέτουν έμπειρο προσωπικό και εκπαιδευμένο εργατικό δυναμικό στους τομείς τους. Οι 2 από τους 5 συντονιστές νεολαίας της έρευνάς μας εργάζονται για περισσότερα από τρία χρόνια, ενώ μόνο 1 από τους 5 εργάζεται για 1-3 χρόνια. Το ίδιο ισχύει και για τις περιόδους εμπειρίας μεταξύ 6 μηνών και ενός έτους. Η έρευνα έδειξε ότι υπήρξαν διακυμάνσεις σε περιόδους με αρκετή συμμετοχή ατόμων και συρρίκνωση του αριθμού αυτών και στη συνέχεια παρατηρήθηκε και πάλι αύξηση. Εάν επαναληφθεί αυτή η κατάσταση, μπορούμε να πούμε ότι ο αριθμός των συντονιστών και των εργαζομένων σε θέματα νεολαίας θα αυξηθεί και πάλι τα επόμενα χρόνια.
- Δεν έχει βρεθεί καμία έρευνα σχετικά με τις δεξιότητες και τα χαρακτηριστικά που πρέπει να διαθέτουν οι συντονιστές νεολαίας. Στο πλαίσιο αυτό, η έρευνα και οι μελέτες για το θέμα αυτό είναι απαραίτητες για τον προσδιορισμό των χαρακτηριστικών των ατόμων και την απόκτηση πληροφοριών για τους υποψήφιους συντονιστές νεολαίας. Οι ακόλουθες δεξιότητες και ικανότητες μπορούν να βελτιωθούν για τους συντονιστές νεολαίας με προετοιμασμένες εκπαιδευτικές ενότητες στο αποτέλεσμα 2 (εγχειρίδιο διαχείρισης της εκπαίδευσης εθελοντών για τους συντονιστές εθελοντών):
 - ο να επικοινωνείτε άνετα με ανθρώπους από άλλες χώρες,
 - ο να γνωρίζετε ανθρώπους που χρειάζονται βοήθεια,
 - ο καλή λεκτική έκφραση,
 - ο να μιλάτε καθαρά,
 - ο να κατανοείτε τη γλώσσα του σώματος.



- Οι κύριοι λόγοι για να γίνει κάποιος συντονιστής νέων είναι ο αλτρουισμός, η επιθυμία για παροχή βοήθειας, η απόκτηση γνώσεων και εμπειριών, η υποστήριξη της υλοποίησης μιας αποστολής ή μιας υπόθεσης και η εκμάθηση κάτι καινούργιου. Για το λόγο αυτό, είναι προφανές ότι το επίπεδο ετοιμότητας των συμμετεχόντων βρίσκεται σε υψηλό επίπεδο και ότι θα χρησιμοποιήσουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που θα αποκτήσουν στην εκπαίδευση "Train4Coordinator" μεταφέροντάς τις σε διάφορες εθελοντικές δραστηριότητες.
- Η πιο κρίσιμη στήριξη στους οικονομικούς πόρους των ιδρυμάτων όπου εργάζονται οι συντονιστές νεολαίας προέρχεται από τους δωρητές και τα χρηματοδοτούμενα έργα. Τα πεδία δραστηριότητάς τους είναι τόσο σε τοπικό όσο και σε εθνικό/ευρωπαϊκό επίπεδο.
- Οι συντονιστές νεολαίας συνεργάζονται με σημαντικό αριθμό εθελοντών στα ιδρύματα όπου εργάζονται. Η κατάσταση αυτή αποτελεί έναν από τους πιο κρίσιμους παράγοντες για την υλοποίηση εθελοντικών έργων με υψηλή προστιθέμενη αξία. Η ουσιαστική λεπτομέρεια της μεθόδου επιλογής εθελοντών αφορά τη σημαντική προσπάθειά τους στον ανταγωνισμό με άλλα άτομα για να γίνουν εθελοντές. Μαζί με τις εκστρατείες και τις ανακοινώσεις, οι γραπτές συμφωνίες με τα εκπαιδευτικά ιδρύματα είναι απαραίτητες.
- Ο πιο κρίσιμος πόρος της εργασίας για τη νεολαία είναι οι άνθρωποι. Μια από τις θετικές διαστάσεις της λήψης υποστήριξης από εθελοντές είναι ότι μπορεί να παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες με περιορισμένο προϋπολογισμό. Οι γνώσεις, οι δεξιότητες και η εμπειρία του εθελοντή μπορούν να προσφέρουν καλύτερες υπηρεσίες στην κοινωνία. Κατά τη συνεργασία με τους εθελοντές, τα κίνητρά τους σχετικά με το θέμα είναι ισχυρά. Επίσης, η ευαισθητοποίησή τους για το θέμα, η έγκαιρη συμμετοχή τους σε δραστηριότητες και οι κοινωνικές τους δεξιότητες είναι οι πιο σημαντικοί παράγοντες για τη συμμετοχή των εθελοντών.
- Σχεδόν οι μισοί από τους συντονιστές νεολαίας συμμετέχουν τακτικά σε δραστηριότητες τουλάχιστον μία φορά το μήνα. Ένας στους τρεις συντονιστές νεολαίας ενασχολείται όποτε έχει την ευκαιρία. Μπορεί να πει κανείς ότι οι συντονιστές νεολαίας θέλουν να προσφέρουν κάτι προς όφελος της κοινωνίας σε κάθε ευκαιρία ή συμμετέχουν σε δραστηριότητες για να περάσουν τον ελεύθερο χρόνο τους.
- Δεν υπάρχει χάσμα γενεών, αλλά το να μην μπορεί κάποιος να σωστά τον χρόνο είναι ένα σημαντικό πρόβλημα! Οι συντονιστές νεολαίας δηλώνουν ότι η πιο κρίσιμη δυσκολία που αντιμετωπίζουν στη συνεργασία τους με τους άλλους είναι τα προβλήματα διαχείρισης του χρόνου. Οι προκλήσεις που σχετίζονται με την οργάνωση είναι σημαντικές, αλλά δεν υπάρχουν προβλήματα λόγω της διαφοράς ηλικίας στις σπουδές.
- Η ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με τον εθελοντισμό στην κοινωνία και η μεθοδολογία για την αναγνώριση των δεξιοτήτων και ικανοτήτων που απορρέουν από τις εθελοντικές υπηρεσίες είναι τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν περισσότερο οι συντονιστές νέων, οπότε αυτοί οι τομείς χρειάζονται βελτίωση όσον αφορά τις υπηρεσίες διαχείρισης του εθελοντισμού.





- Οι συντονιστές νεολαίας δηλώνουν ότι το πιο απαραίτητο προσόν που αναζητούν στους εθελοντές είναι η τάση για ομαδική εργασία και συνεργασία. Οι δεξιότητες διαχείρισης του χρόνου στον προγραμματισμό/οργάνωση είναι το δεύτερο κρίσιμο πρόβλημα που βλέπουν στους εθελοντές και τις οργανώσεις.
- Περισσότεροι από τους μισούς συντονιστές νεολαίας δήλωσαν ότι έλαβαν κατάρτιση πριν ξεκινήσουν το έργο της διαχείρισης των εθελοντών. Ολοκλήρωσαν άτυπη κατάρτιση από ΜΚΟ που ειδικεύονται στον τομέα ή εισαγωγική κατάρτιση που οργανώθηκε από την εθελοντική οργάνωση που διευκολύνει το έργο τους. Είναι πρόθυμοι να συμμετάσχουν σε ειδική κατάρτιση για τη διαχείριση του εθελοντισμού του έργου "Train4Coordinators" για να αυξήσουν την επιτυχία στις εθελοντικές τους δραστηριότητες. Για την αποτελεσματική διαχείριση του εθελοντισμού, θα ήθελαν κυρίως να αυξήσουν τις ικανότητές τους και να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους στη διαχείριση εκστρατειών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, στη δημόσια επικοινωνία, στον ψηφιακό σχεδιασμό και τη δημιουργικότητα, στις δημόσιες σχέσεις προς τα μειονεκτούντα άτομα και στην επίλυση συγκρούσεων.
- Οι συντονιστές νεολαίας λένε: "Μάθετε πρώτα, διδάξτε αργότερα!". Τους παρέχεται κυρίως άτυπη κατάρτιση από άλλους εθελοντές. Επίσης, η εισαγωγική εκπαίδευση και η μη τυπική εκπαίδευση παρέχουν στους εθελοντές κατάρτιση και καθοδήγηση. Οι προτιμήσεις των συντονιστών νεολαίας για τις μορφές του εκπαιδευτικού υλικού είναι τα πρακτικά παραδείγματα/περιπτώσεις, τα βίντεο και τα διαδικτυακά μαθήματα. Τα έγγραφα παρουσιάσεων/ εγχειρίδια/ βιβλία δεν προτιμώνται πάρα πολύ. Ως εκ τούτου, η παρακολούθηση των εκπαιδευτικών ενοτήτων στην ηλεκτρονική πλατφόρμα μάθησης θα ήταν κατάλληλη, συμπεριλαμβανομένων πρακτικών παραδειγμάτων/περιπτώσεων και βίντεο. Για τους λόγους αυτούς, ο αυτοσχεδιασμός των νέων, η αυτομάθηση και η αυτοαξιολόγηση με την ανάπτυξη του αποτελέσματος 4 (εφαρμογή αυτοαξιολόγησης για κινητά τηλέφωνα για την παρακολούθηση των ικανοτήτων στην εθελοντική δημόσια υπηρεσία) θα είναι κατάλληλες.
- Οι συντονιστές νεολαίας τόνισαν επίσης τη σημασία της πιστοποίησης μετά τη λήψη της κατάρτισης. Έτσι, η αυτόματη πιστοποίηση στο τέλος της εκπαιδευτικής δραστηριότητας μετά την ανάπτυξη του διαδικτυακού πλατφόρμα μάθησης για συντονιστές εθελοντών έχει αποκτήσει ακόμη μεγαλύτερη σημασία.



Σύνδεσμοι πρόσβασης στις πλήρεις εκθέσεις

- Young Volunteers Research Analysis (PDF in English)
<http://www.train4coordinators.eu/wp-content/uploads/2022/06/T4C-SurveyReport-YV-EN.pdf>
- Youth Workers Research Analysis (PDF in English)
<http://www.train4coordinators.eu/wp-content/uploads/2022/06/T4C-SurveyReport-YW-EN.pdf>
- Youth Volunteering Good Examples (PDF in English)
http://www.train4coordinators.eu/wp-content/uploads/2022/06/T4C_R1_GoodExamples.pdf
- E-brochure of the project result (PDF in national language)
http://www.train4coordinators.eu/wp-content/uploads/2022/06/T4C_PR1_eBrochure_EL.pdf



Train4Coordinators

**Διαδικτυακή κατάρτιση για τους συντονιστές του
εθελοντισμού των νέων σχετικά με την επικύρωση
ικανοτήτων, δεξιοτήτων και προσόντων**

