



Train4Coordinators

**Spletno usposabljanje za koordinatorje mladinskega
prostovoljstva o potrjevanju kompetenc, spretnosti in
kvalifikacij**

**POVZETEK
Junij 2022**





Train4Coordinators

Spletno usposabljanje za koordinatorje
mladinskega prostovoljstva o potrjevanju
kompetenc, spretnosti in kvalifikacij



PROJEKTNI PARTNERJI



PROMEA



GEINNOVA



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



2021-1-ES02-KA220-YOU-000028638

Podpora Evropske komisije za pripravo te publikacije ne pomeni podpore vsebini, ki odraža le
stališča avtorjev, zato Komisija ni odgovorna za kakršno koli uporabo informacij, ki jih ta
publikacija vsebuje.



Vsebina

Vsebina	3
Uvod	4
Cilji projekta.....	5
Namen primerjalne analize prostovoljcev	5
Inovativni elementi.....	6
Ciljne skupine	6
Obseg primerjalne analize prostovoljstva	6
Analiza in poročanje	7
Povezave do celotnih poročil.....	12



Uvod

Prostovoljstvo je odličen primer neformalnega učenja za mlade.

Strategija EU za mlade spodbuja:

- večje priznavanje vrednosti prostovoljnih dejavnosti in spretnosti,
- dobre delovne pogoje za mlade prostovoljce in priložnosti za obogatitev dela,
- medgeneracijsko solidarnost,
- nadnacionalno prostovoljstvo

Evropska unija mladim ponuja priložnost, saj je prostovoljstvo cenjeno kot neformalna učna izkušnja, ki krepi poklicne spretnosti in kompetence prostovoljcev ter tako prispeva k njihovi zaposljivosti. Hkrati povečuje njihov občutek za solidarnost, razvija njihove socialne veščine in spodbuja aktivno udeležbo v družbi. To je situacija, od katere imata koristi tako prostovoljec kot skupnost. Komisija se že dolgo zavzema za podporo prostovoljskim priložnostim za mlade.

Od leta 1996 je Evropska prostovoljska služba omogočila več kot 100.000 mladim, da so kot prostovoljci pridobivali izkušnje, ki so jim spremenile življenje. V okviru programa Erasmus+ bo takšno priložnost dobilo še več ljudi. Prostovoljstvo mladih se običajno obravnava kot tipična oblika neformalnega učenja: procesi in učno okolje so običajno organizirani v skladu s strokovnimi načeli, učni rezultati se ne ocenjujejo z metodami od zgoraj navzdol, mladi pa se v proces vključujejo prostovoljno. Izobraževalni cilji mladinskega prostovoljstva so bolj široki kot specifični; temeljijo na odzivih na potrebe, kulturo in interese mladih, namesto da bi bili vnaprej določeni; poudarek je na procesu in ne na učnih rezultatih. Pri mladinskem prostovoljstvu ne gre za doseganje učnih rezultatov, temveč za zagotavljanje okolja, v katerem lahko različni mladi ljudje sodelujejo v skupinah ter se sporazumevajo in izmenjujejo ideje. Da bi zagotovili učinkovito in trajnostno okolje za prostovoljstvo, Evropska komisija priporoča, da institucije EU in države članice sprejmejo ukrepe, s katerimi bi zagotovile, da bi nacionalna zakonodaja in zakonodaja EU omogočali in spodbujali prostovoljstvo, ščitili prostovoljce in odpravljali pravne ovire za njihove dejavnosti. Za zagotavljanje kakovosti, priznavanja in razvoja kompetenc mladih se bo izvajal na prostovoljstvu temelječ/usmerjen pristop k prostovoljstvu mladih.

Pravice, dostojanstvo in odgovornosti mladinskih prostovoljcev je treba priznati in spoštovati, prostovoljci in njihove organizacije pa se jih morajo zavedati. Posebna pozornost je namenjena mladinskemu prostovoljstvu, ki je prepoznano kot orodje za doseganje ciljev strategije EU 2020. Zato je nujno, da se mladinsko prostovoljstvo vključi tudi v nacionalne programe reform in se zagotovi njihova podpora v Španiji, Avstriji, Turčiji, Sloveniji, na Cipru in v Grčiji.

Train4Coordinators Projekt
Projektni konzorcij



Cilji projekta

- Boljše razumevanje nedavnih razmer in individualnih potreb mladinskih delavcev in mladih prostovoljcev.
- Boljše razumevanje potreb po usposabljanju in vrzeli pri prepoznavanju in ocenjevanju kompetenc.
- Poglobljeno znanje o dobrih praksah mladinskega prostovoljstva z ustreznimi metodologijami, pedagoškimi pristopi in doseženimi cilji po Evropi.
- Poglobljeno znanje o primerjalnih merilih prostovoljstva za primerjavo praks, procesov in izdelkov mladinskih prostovoljskih organizacij.

Namen primerjalne analize prostovoljcev

Merilo prostovoljstva (Rezultat-1) je del projekta »Train4Coordinators«, ki ga financira program Erasmus+ in v okviru katerega so bile razvite ugotovitve o individualnih potrebah, potrebah po usposabljanju ter vrzelih pri priznavanju in ocenjevanju kompetenc.



Ta povzetek vsebuje kratke informacije o naslednjih elementih:

- Konsolidirane ugotovitve raziskave o individualnih potrebah, potrebah po usposabljanju in vrzelih pri priznavanju in ocenjevanju kompetenc.
- Primeri dobrih praks mladinskega prostovoljstva z ustreznimi metodologijami, pedagoškimi pristopi in doseženimi cilji po Evropi.

O tem, kakšna znanja in osebnostne lastnosti bi morali imeti mladinski koordinatorji, ni bilo opravljene nobene raziskave. S tega vidika so raziskave na to temo pomembne za ugotavljanje lastnosti posameznikov in kandidatov za mladinske koordinatorje. Zato je bil cilj te raziskave ugotoviti, kakšne spretnosti naj bi imeli mladinski koordinatorji. Ugotovitve, ki bodo pridobljene na podlagi te študije, lahko zagotovijo "predhodno predstavo" o "želenem naboru veščin na področju upravljanja prostovoljcev" za mladinske koordinatorje. Sodelovanje, pridobivanje podpore pri vodenju projektov itd. Čeprav so osnovna merila, potrebna za posamezno delovno mesto, navedena v obrazcih o zahtevah za delovno mesto, je težko reči, da je mogoče osebnostne lastnosti in splošne vedenjske spretnosti, ki se pričakujejo od zaposlenih, na splošno v celoti opredeliti. V zvezi s tem naj povemo, da bodo študije o ugotavljanju spretnosti in vedenjskih značilnosti, ki se od kvalificiranih delavcev pričakujejo v današnjem dinamičnem delovnem življenju, prispevale k nosilcem projektov, kandidatom za mladinske koordinatorje in odločevalcem.

Inovativni elementi

Izboljšanje znanja mladinskih delavcev, koordinatorjev in prostovoljcev na področju prostovoljstva, ki bo vključevalo primerjalno analizo praks, procesov in izdelkov mladinskih prostovoljskih organizacij.

Ciljne skupine

- Mladinski delavci
- Koordinatorji mladinskega prostovoljstva
- Mladi, ki želijo delati kot prostovoljci
- Mladi s telesno okvaro
- Mladi begunci ali priseljenci v partnerskih državah

Obseg primerjalne analize prostovoljstva

Rezultat Projekta-1 je bil razvit z analizo raziskav in dobrih praks v Španiji, Avstriji, Turčiji,



Sloveniji, na Cipru in v Grčiji.

Analiza in poročanje

O mladih prostovoljcih in mladinskih delavcih sta bili izvedeni dve različni raziskavi.

Rezultati raziskave o mladih prostovoljcih:

- V raziskavi je sodelovalo 284 mladih prostovoljcev, od tega 65 % žensk in 35 % moških.
- Pregled po starostnih skupinah kaže, da mladi izražajo veliko zanimanje za prostovoljske dejavnosti. To stanje kaže na pozitiven pristop mladih k prostovoljskim dejavnostim. Mladi, ki sodelujejo v prostovoljskih dejavnostih, so običajno študenti, različne starosti, zmožnosti preživljanja prostega časa, pridobivanja izkušenj, spoznavanja novih ljudi itd. Zaradi tega je nujno oblikovati enote za usposabljanje "Train4Coordinator", ki so neposredno povezane s stopnjo zanimanja mladih. Za razvoj vsebine usposabljanja lahko vsaka skupina zagotovi sodelovanje pri odločanju in oblikovanju potreb, rešitev, oblikovanju učnega načrta in ciljnih skupin.
- Mladi so sodelovali v prostovoljski dejavnosti z različnimi ustanovami ali skupino prijateljev. Ti prostovoljci so se že prej intenzivno ukvarjali z individualnimi prostovoljskimi dejavnostmi. Glede na rezultate analize potreb bi morala biti vsebina usposabljanja, ki naj bi jo ponudili tem mladim, ki imajo prostovoljske izkušnje na različnih področjih, zlasti na področju socialnih storitev, izobraževanja in okolja, celovita.
- Skoraj polovica mladih se vsaj enkrat mesečno udeležuje skupinskih dejavnosti lokalnega prostovoljstva. S tem je zagotovljena kontinuiteta, ki je eden od ključnih dejavnikov uspeha prostovoljskih organizacij. Zlasti v času covida, ki je vplival na ves svet, je občudovanja vredno prizadevanje, da se prostovoljske dejavnosti v tako velikem obsegu izvajajo samostojno ali v sodelovanju z nevladnimi organizacijami. Glede na to, da se covidna situacija šele umirja, lahko stopnjo sodelovanja v prostovoljskih dejavnostih v manj kot enem letu ocenimo skupaj. Tako lahko rečemo, da udeleženci intenzivno nadaljujejo s prostovoljskimi dejavnostmi. Zato je pomembno, da vsebino usposabljanja oblikujemo v skladu s post-covidnim procesom, z obravnavo učinkovite uporabe digitalnih tehnologij.
- Mladi prostovoljci lahko v okviru omejenega proračuna nudijo visokokakovostne storitve. Zahvaljujoč njihovem znanju, spretnostim in izkušnjam lahko v družbi zagotavljajo kakovostne storitve. Bistvene lastnosti idealnega prostovoljca so: individualna odgovornost, družbena odgovornost, nagnjenost k timskemu delu, komunikacijske veščine, prilagodljivost različnim kulturam, sposobnost (samo)kritičnosti, odprtost za inovacije, sožitje itd. Te lastnosti so bistvenega pomena za razvoj teh veščin v enotah za usposabljanje, ki bodo pripravljene v okviru PR2 (zbirka orodij za upravljanje usposabljanja prostovoljcev za koordinatorje prostovoljcev).



- Glavni razlogi, da nekdo postane prostovoljec, so altruizem, želja po pomoči, pridobivanje znanja in izkušenj ter učenje nečesa novega. Iz tega je razvidno, da je stopnja pripravljenosti udeležencev na visoki ravni in da bodo znanje, veščine in kompetence, ki jih bodo pridobili na usposabljanju »Train4Coordinator«, prenesli v različne prostovoljske dejavnosti.
- Samo 1 od 3 prostovoljcev je prejel certifikat za svoje prostovoljske dejavnosti in le polovica jih je v svoj življenjepis dodala dokazila o prostovoljskih izkušnjah. Eden od ciljev našega projekta je razviti sisteme za prepoznavanje znanja, veščin in kompetenc, pridobljenih s prostovoljstvom, ter vzpostaviti metode upravljanja prostovoljcev, ki ustvarjajo in vzdržujejo kulturo prepoznavnosti v organizaciji. Ozaveščati je treba vse, ki se srečujejo pod okriljem prostovoljstva, tudi organizacije, ki organizirajo druge prostovoljske dejavnosti.
- Stopnja udeležbe usposabljanja pred začetkom prostovoljnega dela ni visoka, zato je nujno, da organiziramo več dejavnosti na delovnem mestu s strani prostovoljskih organizacij in podpremo neformalno izobraževanje prostovoljcev z uvalnim usposabljanjem in spletnim učenjem. Iz teh razlogov bo zelo primerno mladinsko samo-načrtovanje, samo-učenje in samoocenjevanje z razvojem PR4 (samoocenjevalna mobilna aplikacija za spremljanje kompetenc v prostovoljski državni službi).
- Mladi prostovoljci so zelo pripravljeni sodelovati pri usposabljanju o upravljanju dela prostovoljcev za večjo uspešnost prostovoljskih aktivnosti. Za učinkovito vodenje prostovoljcev bi želeli predvsem povečati svoje zmogljivosti in izboljšati svoje javne komunikacijske veščine, veščine reševanja konfliktov, pozitivne odnose javnosti do prikrašanih ciljnih skupin, upravljanje časa, upravljanje kampanj na družbenih omrežjih in razvoj korporativnih partnerstev.
- Preference mladih prostovoljcev glede formatov gradiva za usposabljanje so praktični primeri, spletni tečaji in videoposnetki. Predstavitveni dokumenti/priročniki/vodniki nimajo večje prednosti. Zato bi bilo primerno spremljati učne enote na spletni učni platformi, vključno s praktičnimi primeri in videoposnetki.
- Prostovoljci so poudarili tudi pomen certificiranja po opravljenem usposabljanju. Tako je samodejno certificiranje ob koncu dejavnosti usposabljanja po razvoju spletna učna platforma za koordinatorje prostovoljcev pridobilo še večji ugled.



Rezultati raziskave o mladinskih delavcih:

- V raziskavi je sodelovalo 243 mladinskih delavcev, od tega 62 % žensk in 38 % moških.
- Podatki o poklicih mladinskih koordinatorjev so podobni kot indikatorji starosti in izobrazbenega statusa v 6 partnerskih državah. Glede na trenutna strokovna mesta mladinskih koordinatorjev, je večina mladinskih delavcev predstavnikov nevladnih organizacij. Mladinski koordinatorji so za opis delovnega mesta sprejeli koncept



"Mladinski delavec - mladinski koordinator", čeprav se v mnogih državah ta naziv ni uveljavil. Zato je imeti »Mladinskega delavca – mladinskega koordinatorja« v organizacijah, ki izvajajo prostovoljske dejavnosti v lokalni skupnosti, najpomembnejši element trajnega upravljanja prostovoljcev.

- Večina ljudi, ki sodelujejo v naši raziskavi, so visoko izobraženi. 1 od 3 mladinskih koordinatorjev ima magisterij ali doktorat. To razmerje kaže, da so izobrazbena raven ljudi, ki sodelujejo v raziskavi, znanstveni pristopi v mladinskem delu, predstavljanje različnih perspektiv za ciljne skupine in ugotavljanje kompetenc, bistveni. Njihova izobrazbena stopnja in strokovne kvalifikacije lahko zagotovijo različne poglede na potrebe, rešitve, oblikovanje učnega načrta in ciljne skupine.
- Vrste storitev, ki jih izvajajo mladinski koordinatorji so: socialne storitve, izobraževanje, mladinske dejavnosti ter kultura in rekreacija. Ne smemo spregledati, da so mladinski koordinatorji izkušeni in opravljajo bistveno delo v neformalnem izobraževanju (npr. mentorstvo za pripravljenost ciljne skupine) in med mladimi (npr. prosti čas, občolske organizacije).
- Izkustveno obdobje udeležencev, ki delajo na področju mladinskega dela, kaže, da imajo na svojih področjih izkušene kadre in usposobljeno delovno silo. 2 od 5 mladinskih koordinatorjev v naši raziskavi delata več kot tri leta, medtem ko le 1 od 5 dela 1-3 leta. Enako velja tudi za obdobje izkušenj od 6 mesecev do enega leta. Kaže, da je po obdobjih zgoščenega portfelja mladinskih koordinatorjev prišlo obdobje krčenja in ponovno opazno povečanje. Če se to stanje ponovi, se bo število mladinskih koordinatorjev in mladinskih delavcev v naslednjih letih ponovno povečalo.
- O spretnostih in značilnostih, ki bi jih morali imeti mladinski koordinatorji, ni bila izvedena nobena raziskava. Raziskave na to temo so bistvene pri ugotavljanju značilnosti posameznikov in pridobivanju informacij o kandidatih za mladinske koordinatorje. Veščine in sposobnosti koordinatorjev mladinskega dela se lahko izboljšajo s pripravljenimi izobraževalnimi enotami v PR2 (orodja za upravljanje prostovoljnega usposabljanja za koordinatorje prostovoljcev):
 - o učinkovita komunikacija z ljudmi iz drugih držav,
 - o poznavanje ljudi, ki potrebujejo pomoč,
 - o dobro besedno izražanje,
 - o razločna govorica,
 - o poznavanje govornice telesa.
- Glavni razlogi, da se nekdo odloči za delo mladinskega koordinatorja, so altruizem, želja pomagati drugim, pridobivanje znanja in izkušenj, podpora pri uresničevanju poslanstva ter učenje nečesa novega. Iz tega je razvidno, da je stopnja pripravljenosti udeležencev na visoki ravni in da bodo znanje, veščine in kompetence, ki jih bodo pridobili na usposabljanju "Train4Coordinator", prenesli v različne prostovoljske dejavnosti. Najpomembnejša finančna podpora institucij, kjer delajo mladinski koordinatorji, prihaja od donatorjev in financiranih projektov. Njihovo področje delovanja je tako na lokalni kot na nacionalni/evropski ravni.





- Mladinski koordinatorji delajo s številnimi prostovoljci v ustanovah, kjer so zaposleni. To je eden najbolj kritičnih dejavnikov pri izvajanju prostovoljskih projektov z visoko dodano vrednostjo. Bistvena podrobnost metode izbire prostovoljcev je njihov velik trud vložen v to, da postanejo prostovoljci. Poleg akcij in objav so nujni dogovori z izobraževalnimi ustanovami.
- Najpomembnejši vir mladinskega dela so ljudje. Eden od pozitivnih vidikov prejetja podpore prostovoljcev je, da lahko z omejenim proračunom zagotovijo kakovostno storitev. Prostovoljčevo znanje, spretnosti in izkušnje lahko zagotovijo boljše storitve za družbo. Prostovoljci so tudi zelo motivirani za to delo. Prav tako so njihova ozaveščenost o tematici, njihovo sodelovanje v dejavnostih in socialne veščine najpomembnejši dejavniki za vključevanje prostovoljcev.
- Skoraj polovica mladinskih koordinatorjev se redno udeležuje dejavnosti vsaj enkrat mesečno. Eden od treh mladinskih koordinatorjev se udeležuje dejavnosti, kadar ima priložnost. Rečemo lahko, da želijo mladinski koordinatorji ob vsaki priložnosti narediti nekaj v korist družbe oz. na ta način preživljati svoj prosti čas.
- Generacijske vrzeli ni, vendar je nezmožnost pravilnega upravljanja časa velika težava! Mladinski koordinatorji navajajo, da je največja težava, s katero se srečujejo pri delu z drugimi, težava z upravljanjem časa. Izzivi, povezani z organizacijo, so precejšnji, vendar sodeč po raziskavah ni težav zaradi starostne razlike.
- Ozaveščenost javnosti o prostovoljstvu v družbi in metodologija za prepoznavanje veščin in kompetenc, ki izhajajo iz prostovoljskih storitev, so največje ovire, s katerimi se srečujejo mladinski koordinatorji, zato je treba izboljšati ta področja glede storitev vodenja prostovoljstva.
- Mladinski koordinatorji navajajo, da je najbolj potrebna kvalifikacija, ki jo iščejo pri prostovoljcih, težnja k timskega delu in sodelovanju. Spretnosti upravljanja s časom pri načrtovanju/organizaciji so drugi kritični problem, ki ga vidijo pri prostovoljcih in organizacijah.
- Več kot polovica mladinskih koordinatorjev je izjavila, da so se usposabljali pred začetkom dela vodenja prostovoljcev. Opravili so neformalno usposabljanje pri nevladnih organizacijah, specializiranih za to področje, ali začetno usposabljanje, ki ga je organizirala prostovoljska organizacija, ki jim omogoča njihovo delo. Za večjo uspešnost svojih prostovoljskih dejavnosti so se pripravljali udeležiti posebnega usposabljanja o vodenju prostovoljstva, projekta "Train4Coordinators". Za učinkovito vodenje prostovoljcev želijo povečati predvsem svoje zmogljivosti in izboljšati svoje veščine pri vodenju kampanj na družbenih omrežjih, javnem komuniciranju, digitalnem oblikovanju in kreativnosti, pozitivnih odnosih z javnostjo do prikrajšanih ciljnih skupin in reševanju konfliktov.
- Mladinski koordinatorji pravijo: »Najprej se uči, nato poučuj!«. Neformalno usposabljanje večinoma izvajajo drugi prostovoljci. Uvodno usposabljanje in neformalno izobraževanje nudita prostovoljcem tudi usposabljanje in usmerjanje. Preference mladinskih koordinatorjev glede formatov gradiva za usposabljanje so praktični primeri, videoposnetki in spletni tečaji. Predstavitveni dokumenti/priročniki/vodniki niso preveč zaželeni. Zato bi bilo primerno spremljati





učne enote na spletni učni platformi, vključno s praktičnimi primeri in videoposnetki. Iz tega razloga bo zelo primerno mladinsko samo-načrtovanje, samo-učenje in samoocenjevanje z razvojem PR4 (samoocenjevalna mobilna aplikacija za spremljanje kompetenc v prostovoljski državni službi).

- Mladinski koordinatorji so poudarili tudi pomen certificiranja po opravljenem usposabljanju. Tako je samodejno certificiranje ob koncu dejavnosti usposabljanja po razvoju spletna učna platforma za koordinatorje prostovoljcev pridobilo še večji ugled.



Povezave do celotnih poročil

- Young Volunteers Research Analysis (PDF v angleščini)
<http://www.train4coordinators.eu/wp-content/uploads/2022/06/T4C-SurveyReport-YV-EN.pdf>
- Youth Workers Research Analysis (PDF v angleščini)
<http://www.train4coordinators.eu/wp-content/uploads/2022/06/T4C-SurveyReport-YW-EN.pdf>
- Youth Volunteering Good Examples (PDF v angleščini)
http://www.train4coordinators.eu/wp-content/uploads/2022/06/T4C_R1_GoodExamples.pdf
- E-brochure of the project result (PDF v slovenščini)
http://www.train4coordinators.eu/wp-content/uploads/2022/06/T4C_PR1_eBrochure_SL.pdf



Train4Coordinators

Spletno usposabljanje za koordinatorje mladinskega prostovoljstva o potrjevanju kompetenc, spretnosti in kvalifikacij

