



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



eBrochure

Αποτέλεσμα 1

ΣΗΜΕΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ



A1

WWW.TRAIN4COORDINATORS.EU



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 1: ΣΗΜΕΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ

Το σημείο αναφοράς για τον εθελοντισμό (Αποτέλεσμα-1) αποτελεί μέρος του συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος Erasmus+ "Train4Coordinators", το οποίο αναπτύχθηκε με βάση τα πορίσματα των ατομικών αναγκών, των αναγκών κατάρτισης και των κενών στην αναγνώριση και την αξιολόγηση των ικανοτήτων. Περιλαμβάνει σύντομες πληροφορίες για τα ακόλουθα:

- Συγκεντρωτικά ευρήματα έρευνας για τις ατομικές ανάγκες, τις ανάγκες κατάρτισης και τα κενά στην αναγνώριση και την αξιολόγηση των ικανοτήτων.
- Καλά παραδείγματα εθελοντισμού των νέων με σχετικές μεθοδολογίες, και παιδαγωγικές προσεγγίσεις, σε όλη την Ευρώπη.

ΚΑΙΝΟΤΟΜΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Βελτίωση των γνώσεων των εργαζομένων στον τομέα της νεολαίας, των συντονιστών και των εθελοντών μέσω του σημείου αναφοράς του εθελοντισμού το οποίο θα περιλαμβάνει συγκριτική ανάλυση των πρακτικών, των διαδικασιών και των αποτελεσμάτων των εθελοντικών οργανώσεων νεολαίας.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΗΜΕΙΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ

Το αποτέλεσμα 1 του έργου αναπτύχθηκε βάσει ανάλυσης ερευνών και καλών πρακτικών στην Ισπανία, την Αυστρία, την Τουρκία, τη Σλοβενία, την Κύπρο και την Ελλάδα.

ΟΜΑΔΕΣ-ΣΤΟΧΟΙ

- Εργαζόμενοι στον τομέα της νεολαίας
- Συντονιστές εθελοντισμού νέων
- Νέοι που θα ήθελαν να εργαστούν ως εθελοντές

ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΓΙΑ ΝΕΟΥΣ ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ)

Οι νέοι δείχνουν μεγάλο ενδιαφέρον για εθελοντικές δραστηριότητες. Αυτοί που συμμετέχουν σε εθελοντικές δραστηριότητες είναι κατά κανόνα φοιτητές, σε συνάρτηση με την ηλικία τους, τη δυνατότητα να διαθέσουν ελεύθερο χρόνο, την απόκτηση εμπειριών, τη γνωριμία με νέους ανθρώπους κ.λπ.

Οι νέοι έχουν συμμετάσχει σε τουλάχιστον μια εθελοντική δραστηριότητα με οποιονδήποτε φορέα ή ομάδα φίλων. Οι εν λόγω εθελοντές έχουν ασχοληθεί εντατικά με ατομικές εθελοντικές δραστηριότητες στο παρελθόν.



Το περιεχόμενο της κατάρτισης που θα προσφερθεί στους εν λόγω νέους, οι οποίοι έχουν εθελοντική εμπειρία σε πολλούς διαφορετικούς τομείς, ιδίως στις κοινωνικές υπηρεσίες, την εκπαίδευση και το περιβάλλον, θα πρέπει να είναι περιεκτικό.



Σχεδόν οι μισοί νέοι συμμετέχουν σε τοπικές εθελοντικές δραστηριότητες ομάδων τουλάχιστον μία φορά το μήνα. Αυτό εξασφαλίζει τη συνέπεια, η οποία αποτελεί έναν από τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας των εθελοντικών οργανώσεων.



Είναι σημαντικό να σχεδιαστούν τα περιεχόμενα των ενοτήτων σύμφωνα με τις διαδικασίες μετά-Covid, εξετάζοντας την αποτελεσματική χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών.

Οι νέοι εθελοντές μπορούν να παρέχουν υπηρεσίες υψηλής ποιότητας με περιορισμένο προϋπολογισμό. Χάρη στις γνώσεις, τις δεξιότητες και την εμπειρία των εθελοντών, μπορούν να προσφέρουν ποιοτικές υπηρεσίες στην κοινωνία. Οι βασικές ιδιότητες ενός ιδανικού εθελοντή περιλαμβάνουν την ατομική ευθύνη, την κοινωνική ευθύνη, την προδιάθεση για ομαδική εργασία, τις επικοινωνιακές δεξιότητες, την προσαρμοστικότητα σε διαφορετικές κουλτούρες, την ικανότητα εφαρμογής του μηχανισμού της κριτικής-αυτοκριτικής, την προθυμία για καινοτομίες και το να μοιράζεται.



Οι κύριοι λόγοι για να γίνει κάποιος εθελοντής είναι ο αλtruισμός, η επιθυμία να βοηθήσει, η απόκτηση γνώσεων και εμπειριών και η εκμάθηση κάτι καινούργιου. Είναι προφανές ότι το επίπεδο ετοιμότητας των συμμετεχόντων βρίσκεται σε υψηλό επίπεδο και ότι θα χρησιμοποιήσουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που θα αποκτήσουν στην εκπαίδευση **"Train4Coordinators"** μεταφέροντάς τες σε διάφορες εθελοντικές δραστηριότητες.



Μόνο 1 στους 3 εθελοντές έλαβε πιστοποιητικά για τις εθελοντικές δραστηριότητές του και μόνο οι μισοί από αυτούς προσέθεσαν τα έγγραφα της εθελοντικής τους εμπειρίας στο βιογραφικό τους σημείωμα. Είναι απαραίτητο να ευαισθητοποιηθούν όλοι όσοι συναντώνται κάτω από την ομπρέλα του εθελοντισμού, συμπεριλαμβανομένων των οργανώσεων που οργανώνουν άλλες εθελοντικές δραστηριότητες.

Το ποσοστό παρακολούθησης ειδικής κατάρτισης πριν από την έναρξη της εθελοντικής εργασίας δεν είναι υψηλό, επομένως είναι απαραίτητο να οργανώνονται περισσότερες δραστηριότητες κατά τη διάρκεια της εργασίας από τους οργανισμούς εθελοντισμού και να υποστηρίζεται η μη τυπική εκπαίδευση των εθελοντών μέσω εισαγωγικής κατάρτισης και ηλεκτρονικής μάθησης. Για τους λόγους αυτούς, ο αυτοσχεδιασμός των νέων, η αυτομάθηση και η αυτοαξιολόγηση με την ανάπτυξη του αποτελέσματος 4 (εφαρμογή αυτοαξιολόγησης για κινητά τηλέφωνα για την παρακολούθηση των ικανοτήτων στην εθελοντική δημόσια υπηρεσία) θα είναι κατάλληλες.



Οι νέοι εθελοντές είναι πολύ πρόθυμοι να συμμετάσχουν σε κατάρτιση σχετικά με τη διαχείριση του εθελοντισμού για να αυξήσουν την επιτυχία τους στις εθελοντικές δραστηριότητες. Για την αποτελεσματική διαχείριση των εθελοντών, θα ήθελαν κυρίως να αυξήσουν τις ικανότητές τους και να βελτιώσουν τις δεξιότητες δημόσιας επικοινωνίας, τις δεξιότητες επίλυσης συγκρούσεων, τις δημόσιες σχέσεις προς τα μειονεκτούντα άτομα, τη διαχείριση του χρόνου, τη διαχείριση εκστρατειών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και την ανάπτυξη εταιρικών συνεργασιών.

ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΝΕΟΛΑΙΑΣ)

Λαμβάνοντας υπόψη τις σημερινές επαγγελματικές θέσεις των συντονιστών νεολαίας, οι περισσότεροι από αυτούς είναι εργαζόμενοι στον τομέα της νεολαίας και εργαζόμενοι ή εκπρόσωποι ΜΚΟ. Ωστόσο, διαπιστώνεται ότι οι συντονιστές νεολαίας έχουν υιοθετήσει την έννοια **"Εργαζόμενος σε θέματα νεολαίας - Συντονιστής νεολαίας"** ως περιγραφή εργασίας, παρόλο που δεν έχει καθιερωθεί ως επαγγελματική έννοια σε πολλές χώρες. Για το λόγο αυτό, η ύπαρξη μιας τέτοιας έννοιας στις οργανώσεις που διεξάγουν εθελοντικές δραστηριότητες στην τοπική κοινότητα είναι το πιο κρίσιμο στοιχείο της βιώσιμης διαχείρισης των εθελοντών.

Τα περισσότερα άτομα που συμμετείχαν στην έρευνά μας είναι άτομα με τριτοβάθμια εκπαίδευση. Αυτό δείχνει ότι το μορφωτικό επίπεδο των ατόμων που συμμετέχουν στην έρευνα, οι επιστημονικές προσεγγίσεις στην εργασία για τη νεολαία, η παρουσίαση διαφορετικών προοπτικών για τις ομάδες-στόχους και ο καθορισμός των ικανοτήτων είναι ουσιώδεις. Το μορφωτικό τους επίπεδο και τα επαγγελματικά τους προσόντα μπορούν να προσφέρουν διαφορετικές προοπτικές για τις ανάγκες, τις λύσεις, τη δημιουργία προγραμμάτων σπουδών και τις ομάδες-στόχους.



Αναφορικά με τις υπηρεσίες που παρέχουν οι συντονιστές νεολαίας, στις τέσσερις πρώτες θέσεις βρίσκονται οι κοινωνικές υπηρεσίες, η εκπαίδευση, οι δραστηριότητες για τους νέους και ο πολιτισμός και η ψυχαγωγία. Δεν θα πρέπει να παραβλεφθεί ότι οι συντονιστές νεολαίας είναι έμπειροι και επιτελούν ουσιαστικό έργο στη μη τυπική εκπαίδευση (π.χ. φροντιστήρια για μη προνομιούχες κοινότητες) και στη νεολαία (π.χ. ψυχαγωγία, εξωσχολικές οργανώσεις).



Η περίοδος εμπειρίας των συμμετεχόντων που εργάζονται στον τομέα της νεολαίας δείχνει ότι διαθέτουν έμπειρο προσωπικό και εκπαιδευμένο εργατικό δυναμικό στους τομείς τους. Οι 2 από τους 5 συντονιστές νεολαίας της έρευνάς μας εργάζονται για περισσότερα από τρία χρόνια, ενώ μόνο 1 από τους 5 εργάζεται για 1-3 χρόνια. Το ίδιο ισχύει και για τις περιόδους εμπειρίας μεταξύ 6 μηνών και ενός έτους.

Η έρευνα έδειξε ότι υπήρξαν διακυμάνσεις σε περιόδους με αρκετή συμμετοχή ατόμων και συρρίκνωση του αριθμού αυτών και στη συνέχεια παρατηρήθηκε και πάλι αύξηση. Εάν επαναληφθεί αυτή η κατάσταση, μπορούμε να πούμε ότι ο αριθμός των συντονιστών και των εργαζομένων σε θέματα νεολαίας θα αυξηθεί και πάλι τα επόμενα χρόνια.



Δεν έχει βρεθεί καμία έρευνα σχετικά με τις δεξιότητες και τα χαρακτηριστικά που πρέπει να διαθέτουν οι συντονιστές νεολαίας. Στο πλαίσιο αυτό, η έρευνα και οι μελέτες για το θέμα είναι απαραίτητες για τον προσδιορισμό των χαρακτηριστικών των ατόμων και την απόκτηση πληροφοριών για τους υποψήφιους συντονιστές νεολαίας. Οι ακόλουθες δεξιότητες και ικανότητες μπορούν να βελτιωθούν για τους συντονιστές νεολαίας μέσα από εκπαιδευτικές ενότητες στο αποτέλεσμα 2 (εγχειρίδιο διαχείρισης της εκπαίδευσης εθελοντών για τους συντονιστές εθελοντών):

- να επικοινωνούν άνετα με άτομα από άλλες χώρες,
- να γνωρίζουν τους ανθρώπους που χρειάζονται βοήθεια,
- καλή λεκτική έκφραση,
- να μιλάτε καθαρά ,
- να κατανοούν τη γλώσσα του σώματος.



Η πιο κρίσιμη στήριξη στους οικονομικούς πόρους των ιδρυμάτων στα οποία εργάζονται οι συντονιστές νεολαίας προέρχεται από τους δωρητές και τα χρηματοδοτούμενα έργα. Τα πεδία δραστηριότητάς τους είναι τόσο σε τοπικό όσο και σε εθνικό/ευρωπαϊκό επίπεδο.



Οι συντονιστές νεολαίας συνεργάζονται με σημαντικό αριθμό εθελοντών στα ιδρύματα όπου εργάζονται. Η κατάσταση αυτή αποτελεί έναν από τους πιο κρίσιμους παράγοντες για την υλοποίηση εθελοντικών προγραμμάτων με υψηλή προστιθέμενη αξία. Η ουσιαστική λεπτομέρεια της μεθόδου επιλογής εθελοντών αφορά τη σημαντική προσπάθειά τους στον ανταγωνισμό με άλλα άτομα για να γίνουν εθελοντές. Μαζί με τις εκστρατείες και τις ανακοινώσεις, οι συμφωνίες με τα εκπαιδευτικά ιδρύματα είναι απαραίτητες.



Ο πιο κρίσιμος πόρος της εργασίας για τη νεολαία είναι οι άνθρωποι. Μια από τις θετικές πτυχές της λήψης υποστήριξης από εθελοντές είναι ότι μπορεί να παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες με περιορισμένο προϋπολογισμό. Οι γνώσεις, οι δεξιότητες και η εμπειρία του εθελοντή μπορούν να προσφέρουν καλύτερες υπηρεσίες στην κοινωνία. Κατά τη συνεργασία με τους εθελοντές, τα κίνητρά τους σχετικά με το θέμα είναι ισχυρά. Επίσης, η ευαισθητοποίησή τους για το θέμα, η έγκαιρη συμμετοχή τους σε δραστηριότητες και οι κοινωνικές τους δεξιότητες είναι οι πιο σημαντικοί παράγοντες για τη συμμετοχή των εθελοντών.

Σχεδόν οι μισοί από τους συντονιστές νεολαίας συμμετέχουν τακτικά σε δραστηριότητες τουλάχιστον μία φορά το μήνα. Ένας στους τρεις συντονιστές νεολαίας ενασχολείται όποτε του δίνεται η ευκαιρία. Μπορεί να πει κανείς ότι οι συντονιστές νεολαίας θέλουν να προσφέρουν κάτι προς όφελος της κοινωνίας σε κάθε ευκαιρία ή όσοι συμμετέχουν σε δραστηριότητες για να περάσουν τον ελεύθερο χρόνο τους.

Δεν υπάρχει χάσμα γενεών, αλλά το να μην μπορεί κάποιος να διαχειριστεί σωστά τον χρόνο είναι ένα σημαντικό πρόβλημα! Οι συντονιστές νέων δηλώνουν ότι η πιο κρίσιμη δυσκολία που αντιμετωπίζουν στη συνεργασία τους με άλλους είναι τα προβλήματα διαχείρισης του χρόνου. Οι προκλήσεις που σχετίζονται με την οργάνωση είναι σημαντικές, αλλά δεν υπάρχουν προβλήματα λόγω της διαφοράς ηλικίας στις σπουδές.



Η ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με τον εθελοντισμό στην κοινωνία και η μεθοδολογία για την αναγνώριση των δεξιοτήτων και ικανοτήτων που απορρέουν από τις εθελοντικές υπηρεσίες είναι τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν περισσότερο οι συντονιστές νεολαίας, οπότε αυτοί οι τομείς χρειάζονται βελτίωση όσον αφορά τις υπηρεσίες διαχείρισης του εθελοντισμού.

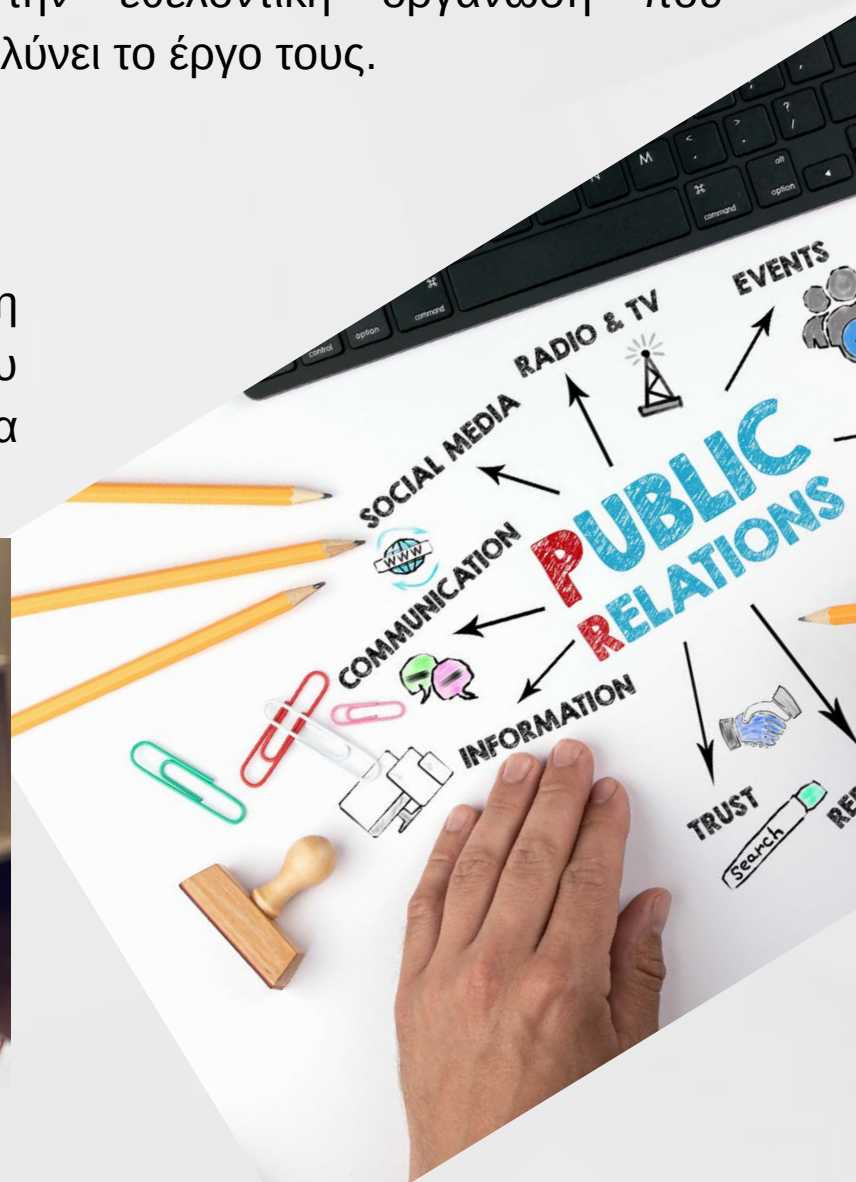
Οι συντονιστές νεολαίας δηλώνουν ότι το πιο απαραίτητο προσόν που αναζητούν στους εθελοντές είναι η τάση για ομαδική εργασία και συνεργασία. Οι δεξιότητες διαχείρισης χρόνου στον προγραμματισμό/οργάνωση είναι το δεύτερο κρίσιμο πρόβλημα που βλέπουν στους εθελοντές και τις οργανώσεις.





Περισσότεροι από τους μισούς συντονιστές νεολαίας δήλωσαν ότι έλαβαν κατάρτιση πριν ξεκινήσουν το έργο της διαχείρισης των εθελοντών. Ολοκλήρωσαν άτυπη κατάρτιση από ΜΚΟ που ειδικεύονται στον τομέα ή εισαγωγική κατάρτιση που οργανώθηκε από την εθελοντική οργάνωση που διευκολύνει το έργο τους.

Είναι πρόθυμοι να συμμετάσχουν σε ειδική κατάρτιση σχετικά με τη διαχείριση του εθελοντισμού στο πλαίσιο του έργου **"Train4Coordinators"** για να αυξήσουν την επιτυχία των εθελοντικών τους δραστηριοτήτων.



Για την αποτελεσματική διαχείριση των εθελοντών, θα ήθελαν κυρίως να αυξήσουν την ικανότητά τους και να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους στη διαχείριση εκστρατειών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, στη δημόσια επικοινωνία, στον ψηφιακό σχεδιασμό και τη δημιουργικότητα, στις δημόσιες σχέσεις με μειονεκτούντα άτομα και στην επίλυση συγκρούσεων.

Οι συντονιστές νεολαίας λένε: **"Μάθετε πρώτα, διδάξτε αργότερα!"**. Τους παρέχεται κυρίως άτυπη κατάρτιση από άλλους εθελοντές. Επίσης, η εισαγωγική εκπαίδευση και η μη τυπική εκπαίδευση παρέχουν στους εθελοντές κατάρτιση και καθοδήγηση. Οι προτιμήσεις των συντονιστών νεολαίας για τις μορφές του εκπαιδευτικού υλικού είναι τα πρακτικά παραδείγματα/ περιπτώσεις, τα βίντεο και τα διαδικτυακά μαθήματα. Τα έγγραφα παρουσιάσεων/εγχειρίδια/βιβλία δεν προτιμώνται πάρα πολύ.

Ως εκ τούτου, η παρακολούθηση των εκπαιδευτικών ενοτήτων στην ηλεκτρονική πλατφόρμα μάθησης θα ήταν κατάλληλη, συμπεριλαμβανομένων πρακτικών παραδειγμάτων/περιπτώσεων και βίντεο. Για τους λόγους αυτούς, ο αυτοσχεδιασμός των νέων, η αυτομάθηση και η αυτοαξιολόγηση με την ανάπτυξη του **αποτελέσματος 4 (εφαρμογή αυτοαξιολόγησης για κινητά τηλέφωνα για την παρακολούθηση των ικανοτήτων στην εθελοντική δημόσια υπηρεσία)** θα είναι κατάλληλες.



Οι συντονιστές νεολαίας τόνισαν επίσης τη σημασία της πιστοποίησης μετά τη λήψη της κατάρτισης. Έτσι, η αυτόματη πιστοποίηση στο τέλος της εκπαιδευτικής δραστηριότητας μετά την ανάπτυξη του **διαδικτυακή πλατφόρμα μάθησης για τους συντονιστές εθελοντών** έχει αποκτήσει ακόμη μεγαλύτερη σημασία.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



eBrochure

Αποτέλεσμα 1

ΣΗΜΕΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ



WWW.TRAIN4COORDINATORS.EU