



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



eBrošura

Rezultat Projekta 1

MERILO ZA PROSTOVOLJCE



R1

WWW.TRAIN4COORDINATORS.EU

TP



REZULTAT PROJEKTA 1: MERILO ZA PROSTOVOLJCE

Merilo uspešnosti prostovoljstva (Rezultat-1) je del projekta, ki ga financira Erasmus+ Train4Coordinators, ki je razvita na podlagi ugotovitev individualnih potreb, potreb po usposabljanju in vrzeli pri priznavanju in ocenjevanju kompetenc. Vsebuje kratke informacije o naslednjem:

- .Konsolidirane ugotovitve anket o potrebah posameznikov, potrebah po usposabljanju in vrzeli pri priznavanju in ocenjevanju kompetenc.
- Dobri primeri prostovoljstva mladih z ustreznimi metodologijami in pedagoškimi pristopi, ki dosegajo cilje po Evropi.

INOVATIVNI ELEMENTI

Izboljšanje znanja mladinskih delavcev, koordinatorjev in prostovoljcev z merilom prostovoljstva, ki bo vključevalo primerjalno analizo praks, procesov in produktov mladinskih prostovoljskih organizacij.

CILJNE SKUPINE

- Mladinski delavci
- Koordinatorji mladinskega prostovoljstva
- Mladi, ki bi radi delali kot prostovoljci

OBSEG PRIMERJALNEGA MARKINGA PROSTOVOLJSTVA

Rezultat projekta 1 je bil razvit z analizo ankete in dobrimi praksami v Španiji, Avstriji, Turčiji, Sloveniji, Cipru in Grčiji.

GLAVNI REZULTATI (ZA MLADE PROSTOVOLJCE)

Mladi kažejo veliko zanimanja za prostovoljne dejavnosti. Mladi, ki sodelujejo v prostovoljskih aktivnostih, so večinoma študentje, odvisno od starosti, možnosti preživljanja prostega časa, pridobivanja izkušenj, spoznavanja novih ljudi itd.

Mladi so sodelovali v prostovoljni dejavnosti s katero koli institucijo ali skupino prijateljev. Ti prostovoljci se že prej intenzivno ukvarjajo z individualnimi prostovoljskimi aktivnostmi.



Vsebina usposabljanja, ki bo ponujena tem mladim, ki imajo izkušnje s prostovoljstvom na številnih različnih področjih, zlasti v socialnih storitvah, izobraževanju in okolju, mora biti celovita.

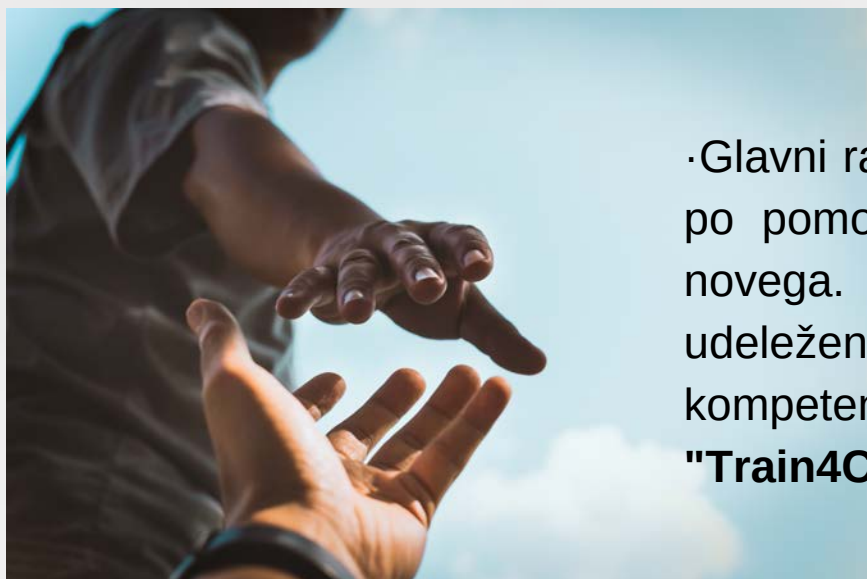


Skoraj polovica mladih vsaj enkrat mesečno sodeluje v aktivnostih lokalnih prostovoljskih skupin. To zagotavlja kontinuiteto, ki je eden ključnih dejavnikov uspeha prostovoljnih organizacij.



Pomembno je oblikovati vsebino enote v skladu s post-Covid procesom z naslavljanjem učinkovite uporabe digitalnih tehnologij.

Mladi prostovoljci lahko v okviru omejenega proračuna nudijo visokokakovostne storitve. Zahvaljujoč njihovemu znanju, spretnostim in izkušnjam lahko v družbi zagotavljajo kakovostne storitve. Bistvene lastnosti idealnega prostovoljca so: individualna odgovornost, družbena odgovornost, nagnjenost k timskemu delu, komunikacijske veščine, prilagodljivost različnim kulturam, sposobnost (samo)kritičnosti, odprtost za inovacije, sožitje itd.



· Glavni razlogi, da nekdo postane prostovoljec, so altruizem, želja po pomoči, pridobivanje znanja in izkušenj ter učenje nečesa novega. Iz tega je razvidno, da je stopnja pripravljenosti udeležencev na visoki ravni in da bodo znanje, veščine in kompetence, ki jih bodo pridobili na usposabljanju "**Train4Coordinator**", prenesli v različne prostovoljske dejavnosti.



·Samo 1 od 3 prostovoljcev je prejel certifikat za svoje prostovoljske dejavnosti in le polovica jih je v svoj življenjepis dodala dokazila o prostovoljskih izkušnjah. Eden od ciljev našega projekta je razviti sisteme za prepoznavanje znanja, veščin in kompetenc, pridobljenih s prostovoljstvom, ter vzpostaviti metode upravljanja prostovoljcev, ki ustvarjajo in vzdržujejo kulturo prepoznavnosti v organizaciji. Ozaveščati je treba vse, ki se srečujejo pod okriljem prostovoljstva, tudi organizacije, ki organizirajo druge prostovoljske dejavnosti.

·Stopnja udeležbe usposabljanja pred začetkom prostovoljnega dela ni visoka, zato je nujno, da organiziramo več dejavnosti na delovnem mestu s strani prostovoljskih organizacij in podpremo neformalno izobraževanje prostovoljcev z uvajalnim usposabljanjem in spletnim učenjem. Iz teh razlogov bo zelo primerno

mladinsko samo-načrtovanje, samo-učenje in samoocenjevanje z razvojem **PR4** (samoocenjevalna mobilna aplikacija za spremljanje kompetenc v prostovoljski državni službi).



Mladi prostovoljci so zelo pripravljeni sodelovati pri usposabljanju o upravljanju dela prostovoljcev za večjo uspešnost prostovoljskih aktivnosti. Za učinkovito vodenje prostovoljcev bi želeli predvsem povečati svoje zmogljivosti in izboljšati svoje javne komunikacijske veščine, veščine reševanja konfliktov, pozitivne odnose javnosti do prikrajšanih ciljnih skupin, upravljanje časa, upravljanje kampanj na družbenih omrežjih in razvoj korporativnih partnerstev.

GLAVNI REZULTATI (ZA MLADINSKE DELAVCE)

Podatki o poklicih mladinskih koordinatorjev so podobni kot indikatorji starosti in izobrazbenega statusa v 6 partnerskih državah. Glede na trenutna strokovna mesta mladinskih koordinatorjev, je večina mladinskih delavcev predstavnikov nevladnih organizacij. Mladinski koordinatorji so za opis delovnega mesta sprejeli koncept "Mladinski delavec - mladinski koordinator", čeprav se v mnogih državah ta naziv ni uveljavil. Zato je imeti »Mladinskega delavca – mladinskega koordinatorja« v organizacijah, ki izvajajo prostovoljske dejavnosti v lokalni skupnosti, najpomembnejši element trajnega upravljanja prostovoljcev.

Večina ljudi, ki sodelujejo v naši raziskavi, so visoko izobraženi. 1 od 3 mladinskih koordinatorjev ima magisterij ali doktorat. To razmerje kaže, da so izobrazbena raven ljudi, ki sodelujejo v raziskavi, znanstveni pristopi v mladinskem delu, predstavljanje različnih perspektiv za ciljne skupine in ugotavljanje kompetenc, bistveni. Njihova izobrazbena stopnja in strokovne kvalifikacije lahko zagotovijo različne poglede na potrebe, rešitve, oblikovanje učnega načrta in ciljne skupine.



·Vrste storitev, ki jih izvajajo mladinski koordinatorji so: socialne storitve, izobraževanje, mladinske dejavnosti ter kultura in rekreacija. Ne smemo spregledati, da so mladinski koordinatorji izkušeni in opravljajo bistveno delo v neformalnem izobraževanju (npr. mentorstvo za prikrajšane ciljne skupine) in med mladimi (npr. prosti čas, obšolske organizacije).

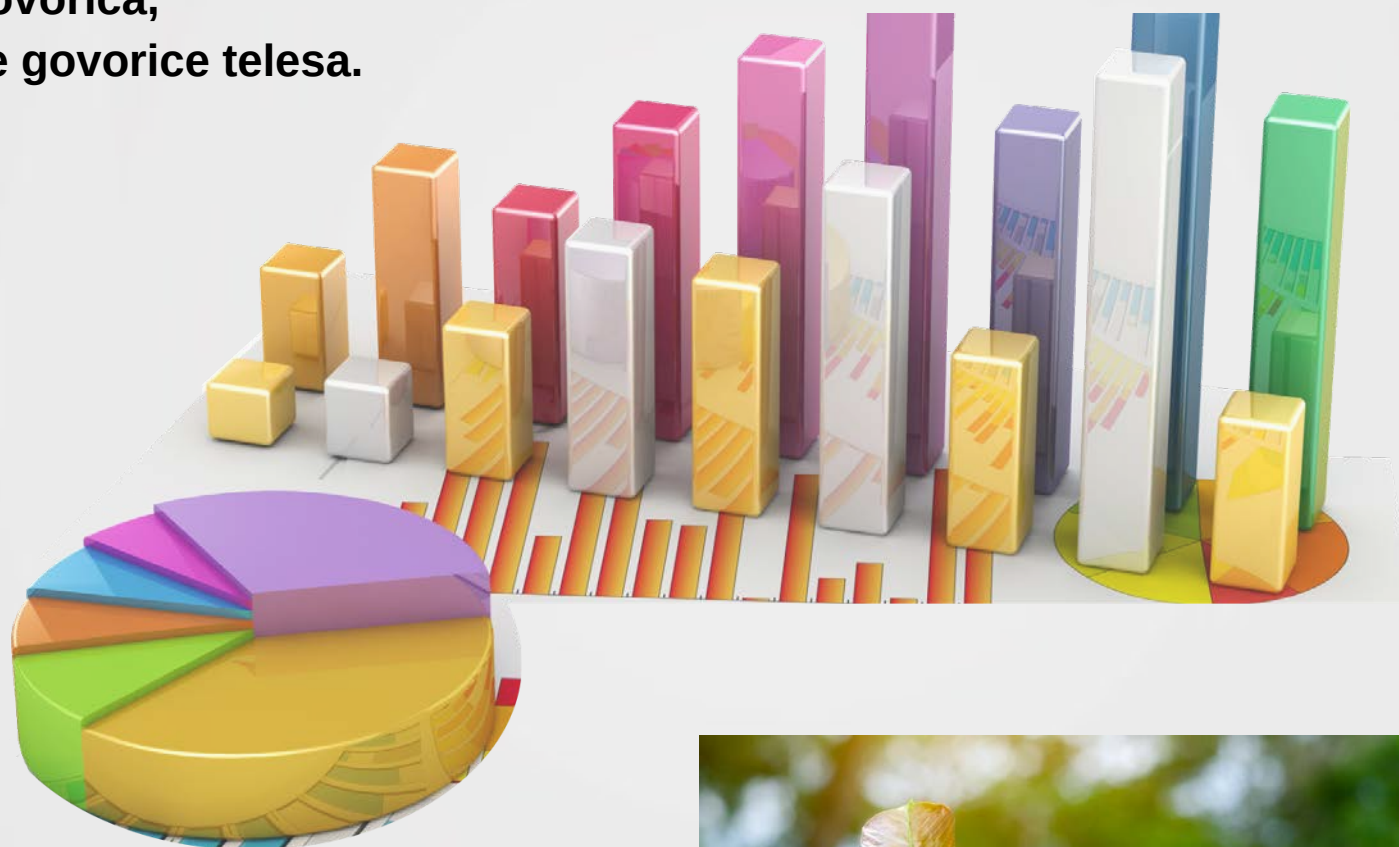


·Izkustveno obdobje udeležencev, ki delajo na področju mladinskega dela, kaže, da imajo na svojih področjih izkušene kadre in usposobljeno delovno silo. 2 od 5 mladinskih koordinatorjev v naši raziskavi delata več kot tri leta, medtem ko le 1 od 5 dela 1-3 leta. Enako velja tudi za obdobje izkušenj od 6 mesecev do enega leta. Kaže, da je po obdobjih zgoščenega portfelja mladinskih koordinatorjev prišlo obdobje krčenja in ponovno opazno povečanje. Če se to stanje ponovi, se bo število mladinskih koordinatorjev in mladinskih delavcev v naslednjih letih ponovno povečalo.



O spretnostih in značilnostih, ki bi jih morali imeti mladinski koordinatorji, ni bila izvedena nobena raziskava. Raziskave na to temo so bistvene pri ugotavljanju značilnosti posameznikov in pridobivanju informacij o kandidatih za mladinske koordinatorje. Veščine in sposobnosti koordinatorjev mladinskega dela se lahko izboljšajo s pripravljenimi izobraževalnimi enotami v **PR2 (orodja za upravljanje prostovoljnega usposabljanja za koordinatorje prostovoljcev)** :

- učinkovita komunikacija z ljudmi iz drugih držav,
- opoznavanje ljudi, ki potrebujejo pomoč,
- odobro besedno izražanje,
- orazločna govorica,
- opoznavanje govorce telesa.



Najpomembnejša finančna podpora institucij, kjer delajo mladinski koordinatorji, prihaja od donatorjev in financiranih projektov. Njihovo področje delovanja je tako na lokalni kot na nacionalni/evropski ravni.



Mladinski koordinatorji delajo s številnimi prostovoljci v ustanovah, kjer so zaposleni. To je eden najbolj kritičnih dejavnikov pri izvajanju prostovoljskih projektov z visoko dodano vrednostjo. Bistvena podrobnost metode izbire prostovoljcev je njihov velik trud vložen v to, da postanejo prostovoljci. Poleg akcij in objav so nujni dogovori z izobraževalnimi ustanovami.



Najpomembnejši vir mladinskega dela so ljudje. Eden od pozitivnih vidikov prejemanja podpore prostovoljcev je, da lahko z omejenim proračunom zagotovijo kakovostno storitev. Prostovoljčevo znanje, spretnosti in izkušnje lahko zagotovijo boljše storitve za družbo. Prostovoljci so tudi zelo motivirani za to delo. Prav tako so njihova ozaveščenost o tematiki, njihovo sodelovanje v dejavnostih in socialne veščine najpomembnejši dejavniki za vključevanje prostovoljcev.

Skoraj polovica mladinskih koordinatorjev se redno udeležuje dejavnosti vsaj enkrat mesečno. Eden od treh mladinskih koordinatorjev se udeležuje dejavnosti, kadar ima priložnost. Rečemo lahko, da želijo mladinski koordinatorji ob vsaki priložnosti narediti nekaj v korist družbe oz. na ta način preživljati svoj prosti čas.

Generacijske vrzeli ni, vendar je nezmožnost pravilnega upravljanja časa velika težava! Mladinski koordinatorji navajajo, da je največja težava, s katero se srečujejo pri delu z drugimi, težava z upravljanjem časa. Izzivi, povezani z organizacijo, so precejšnji, vendar sodeč po raziskavah ni težav zaradi starostne razlike.



Ozaveščenost javnosti o prostovoljstvu v družbi in metodologija za prepoznavanje veščin in kompetenc, ki izhajajo iz prostovoljskih storitev, so največje ovire, s katerimi se srečujejo mladinski koordinatorji, zato je treba izboljšati ta področja glede storitev vodenja prostovoljstva.

·Mladinski koordinatorji navajajo, da je najbolj potrebna kvalifikacija, ki jo iščejo pri prostovoljcih, težnja k timskemu delu in sodelovanju. Spretnosti upravljanja s časom pri načrtovanju/organizaciji so drugi kritični problem, ki ga vidijo pri prostovoljcih in organizacijah.





Več kot polovica mladinskih koordinatorjev je izjavila, da so se usposabljali pred začetkom dela vodenja prostovoljcev. Opravili so neformalno usposabljanje pri nevladnih organizacijah, specializiranih za to področje, ali začetno usposabljanje, ki ga je organizirala prostovoljska organizacija, ki jim omogoča njihovo delo

Za večjo uspešnost svojih prostovoljskih dejavnosti so se pripravljali udeležiti posebnega usposabljanja o vodenju prostovoljstva, projekta **"Train4Coordinators"**.

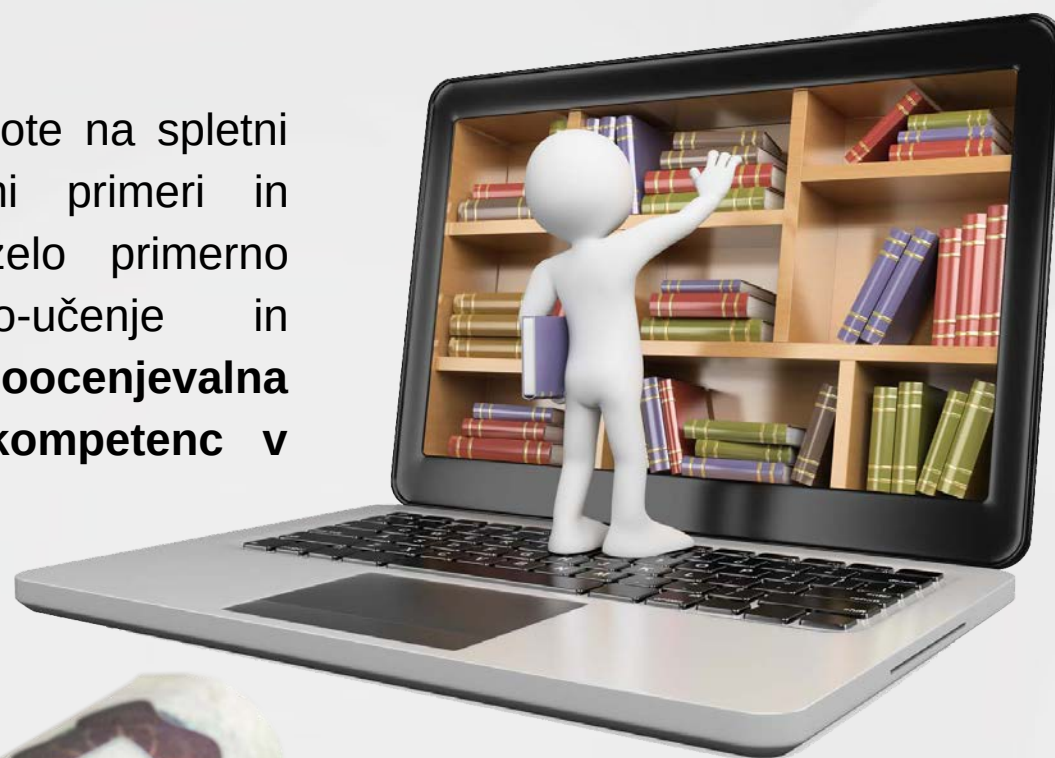


Za učinkovito vodenje prostovoljcev želijo povečati predvsem svoje zmogljivosti in izboljšati svoje veščine pri vodenju kampanj na družbenih omrežjih, javnem komuniciranju, digitalnem oblikovanju in kreativnosti, pozitivnih odnosih z javnostjo do prikrajšanih ciljnih skupin in reševanju konfliktov.



Mladinski koordinatorji pravijo: »Najprej se uči, nato poučuj!«. Neformalno usposabljanje večinoma izvajajo drugi prostovoljci. Uvodno usposabljanje in neformalno izobraževanje nudita prostovoljcem tudi usposabljanje in usmerjanje. Preference mladinskih koordinatorjev glede formatov gradiva za usposabljanje so praktični primeri, videoposnetki in spletni tečaji. Predstavitveni dokumenti/priročniki/vodniki niso preveč zaželeni..

Zato bi bilo primerno spremljati učne enote na spletni učni platformi, vključno s praktičnimi primeri in videoposnetki. Iz tega razloga bo zelo primerno mladinsko samo-načrtovanje, samo-učenje in samoocenjevanje z razvojem **PR4 (samoocenjevalna mobilna aplikacija za spremljanje kompetenc v prostovoljski državni službi)**.



Mladinski koordinatorji so poudarili tudi pomen certificiranja po opravljenem usposabljanju. Tako je samodejno certificiranje ob koncu dejavnosti usposabljanja po razvoju **spletna učna platforma za koordinatorje prostovoljcev** pridobilo še večji ugled.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



eBrošura

Rezultat Projekta 1

MERILO ZA PROSTOVOLJCE



TP

WWW.TRAIN4COORDINATORS.EU