



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



eBroşür

Proje Ürünü 1

GÖNÜLLÜLÜK KARŞILAŞTIRMASI ARAŞTIRMASI



R1

Bilim ve
insan
VAKFI

WWW.TRAIN4COORDINATORS.EU



PROJE ÜRÜNÜ 1 : GÖNÜLLÜLÜK KARŞILAŞTIRMASI

Gönüllülük karşılaştırması (**Proje Ürünü 1**), Erasmus+ tarafından finanse edilen ve yetkinliklerin tanınması ve değerlendirilmesinde mevcut eksiklikleri ve bireysel ihtiyaçları görerek, eğitim ihtiyaçlarını geliştiren **Gönüllü Koordinatörlerinin Eğitimi** (Train4Coordinators) projesinin bir parçasıdır. Bu yönetici özeti aşağıdaki konularda kısa bilgiler içerir:

- Bireysel ihtiyaçların, eğitim ihtiyaçlarının ve yetkinliklerin tanınması ve değerlendirilmesindeki mevcut durumun analizine ait anket verileri
- İlgili metodolojiler, pedagojik yaklaşımlarla gönüllü gençlik faaliyetlerinin iyi örnekleri hakkında Avrupa çapında yürütülmüş projeler/faaliyetler.

YENİLİKÇİ UNSURLAR

Gönüllü gençlik kuruluşlarının faaliyetlerini, gönüllülük sürecini ve ana çıktılarının analizini içeren gönüllülük karşılaştırması ile gençlik çalışanlarının, koordinatörlerin ve gönüllülerin bilgilerinin geliştirilmesi bu çalışmasının yenilikçi tarafıdır.

ARAŞTIRMANIN KAPSAMI

Proje Ürünü-1 İspanya, Avusturya, Türkiye, Slovenya, Kıbrıs ve Yunanistan'da uygulanan anketlerin analizi ve iyi uygulamalardan oluşmaktadır.

HEDEF KİTLE

- Gençlik çalışanları
- Gönüllü gençlik koordinatörleri
- Gönüllü olarak çalışmak isteyen gençler

GÖNÜLLÜ GENÇLERE YÖNELİK SONUÇLAR

Araştırmamızda gençlerin gönüllülük faaliyetlerine çok fazla ilgi gösterdiği sonucu ortaya çıkmıştır. Gönüllülük faaliyetlerine katılan gençler genellikle yaşlarına, boş zamanlarına, deneyim kazanmalarına, yeni insanlarla tanışmalarına bağlı olarak “**öğrencilerdir**”.

Gençler herhangi bir kurum veya arkadaş grubuyla gönüllülük faaliyetine katılmış olduklarını belirtmişlerdir. Bu gönüllü gençler daha önce bireysel gönüllülük faaliyetlerinde yoğun olarak yer almışlardır.



Başta sosyal hizmetler, eğitim ve çevre olmak üzere birçok farklı alanda gönüllülük deneyimi olan bu gençlere verilecek “**Train4Coordinators**” projesinin eğitim içeriği kapsamlı olmalıdır.

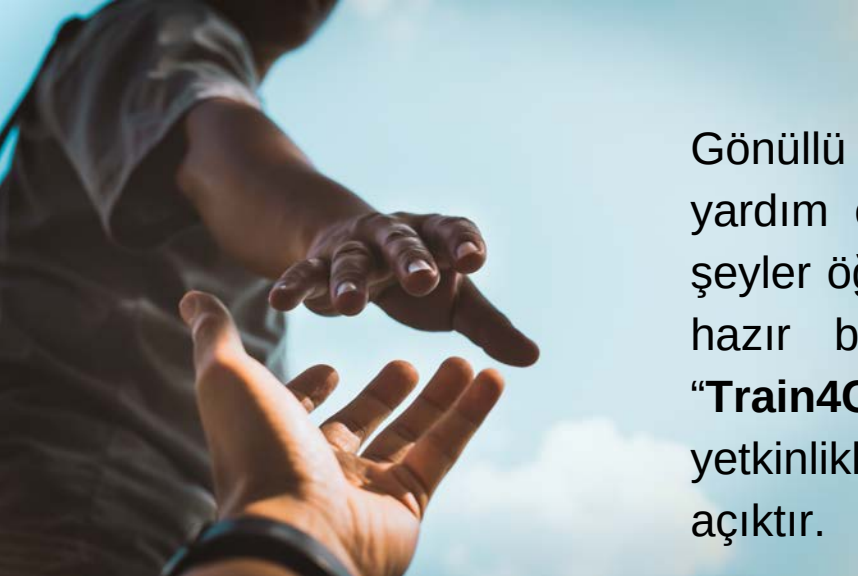


Gençlerin neredeyse yarısı ayda en az bir kez yerel gönüllü grup etkinliklerine katılmaktadır. Bu durum, gönüllü kuruluşların kritik başarı faktörlerinden biri olan sürekliliği sağlamaktadır.



Ünite içeriklerinin dijital teknolojilerin etkin kullanımı ele alınarak Covid sonrası sürece uygun olarak tasarlanması önemlidir.

Gönüllü gençler sınırlı bir bütçeyle kaliteli hizmet verebilirler, bilgi, beceri ve tecrübeleri sayesinde topluma daha iyi hizmet sunabilirler. İdeal bir gönüllünün sahip olması gereken temel nitelikleri arasında bireysel sorumluluk, sosyal sorumluluk, takım çalışmasına yatkınlık, iletişim becerileri, farklı kültürlere çabuk uyum sağlama, eleştiri-özeleştiri mekanizmasını uygulayabilme, yeniliklere açıklık, paylaşımcı olma yer alır.



Gönüllü olma arzusunun başlıca nedenleri arasında; fedakârlık, yardım etme arzusu, bilgi ve deneyim kazanmak ve yeni bir şeyler öğrenme istekleri görülmektedir. Bu nedenle katılımcıların hazır bulunurluk düzeylerinin yüksek düzeyde olduğu ve “**Train4Coordinators**” eğitiminde edinecekleri bilgi, beceri ve yetkinlikleri farklı gönüllü faaliyetlere aktararak kullanacakları açıktır.



Gönüllülük faaliyetlerine katılan 3 gençten sadece 1'i sertifika aldığını belirtmiştir ve bunların sadece yarısı gönüllü deneyim belgelerini özgeçmişlerine eklemiştir. Bu konuda; gönüllülük yoluyla edinilen bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanıyacak sistemler geliştirmek ve kuruluş içinde bir tanınma kültürü oluşturan ve sürdüren gönüllü yönetim mekanizmaları oluşturmak, gönüllülük faaliyetlerini düzenleyen kuruluşlar da dahil olmak üzere gönüllülük çatısı altında toplanan herkesin bilinçlendirilmesi gerekmektedir.

Gençlerin gönüllü olarak çalışmaya başlamadan önce konuya özel eğitime katılma oranı yüksek değildir, bu nedenle gönüllü kuruluşlar tarafından daha fazla iş başı eğitimleri ve etkinlikleri düzenlemek, gönüllülerin yaygın eğitimlere katılımını çevrimiçi eğitimler yoluyla teşvik etmek ve desteklemek esastır. Bu nedenlerle, gençlerin kendi kendilerini planlamaları, kendi kendilerine kazanmaları ve proje geliştirerek kendilerini değerlendirmelerine yönelik gönüllü faaliyetlerinde yetkinliklerin izlenmesi için öz değerlendirme mobil uygulaması çok uygun olacaktır.



Gençler gönüllülük faaliyetleriyle başarılarını artırmak için Gönüllü Yönetimi Eğitimlerine katılmaya isteklidirler. Etkin gönüllü yönetimi için çoğunlukla kapasitelerini artırmak ve iletişim becerilerini geliştirmeyi, çatışma çözme becerilerini artırmayı, dezavantajlı kişilere yönelik olumlu ilişkilerini düzenlemeyi, etkin zaman yönetimi sağlamayı, sosyal medya kampanyalarını yönetmeyi ve kurumsal ortaklıklar geliştirmeyi istemektedirler.

GENÇLİK KOORDİNATÖRLERİNE YÖNELİK SONUÇLAR

Gençlik koordinatörlerinin mesleklerine ilişkin bilgiler, 6 ortak ülkedeki yaş ve eğitim durumu göstergelerine göre benzer bir görünüme sahiptir. Gençlik koordinatörlerinin mevcut mesleki pozisyonları göz önüne alındığında, bunların çoğu gençlik çalışanları, STK çalışanları veya temsilcileridir. Ancak, gençlik koordinatörlerinin birçok ülkede mesleki bir kavram olarak yer almamasına rağmen "**Gençlik Çalışanı-Gençlik Koordinatörü**" kavramını iş tanımı olarak benimsedikleri görülmektedir.

Bu nedenle yerel toplulukta gönüllülük faaliyetleri yürüten kuruluşlarda "**Gençlik Çalışanı-Gençlik Koordinatörü**" bulunması, kalıcı gönüllü yönetiminin en önemli unsurudur.

Araştırmamıza katılan gençlik koordinatörlerinin çoğunluğu yüksek öğrenime sahip bireylerdir.

3 Gençlik koordinatöründen 1'inin yüksek lisans veya doktora derecesine sahip olduğu görülmektedir. Bu oran, araştırmaya katılan kişilerin eğitim düzeyinin, gençlik çalışmalarında bilimsel yaklaşımların, hedef gruplara farklı bakış açılarının sunulmasının ve etkinliğin belirlenmesinin şart olduğunu göstermektedir. Eğitim düzeyleri ve mesleki nitelikleri; ihtiyaçlar, çözümler, müfredat oluşturma ve hedef gruplar konusunda farklı bakış açıları sağlayabilir.



Gençlik koordinatörlerince verilen hizmetler incelendiğinde ilk 4 sırayı sosyal hizmetler, eğitim, gençlik faaliyetleri ve kültür & rekreasyon aktiviteler almaktadır. Gençlik koordinatörlerinin yaygın eğitim (ör. ihtiyaç sahibi çocuklara özel ders verme) ve gençlik (ör. serbest zaman faaliyetleri) konularında deneyimli ve gerekli çalışmaları yaptıkları da göz ardı edilmemelidir.

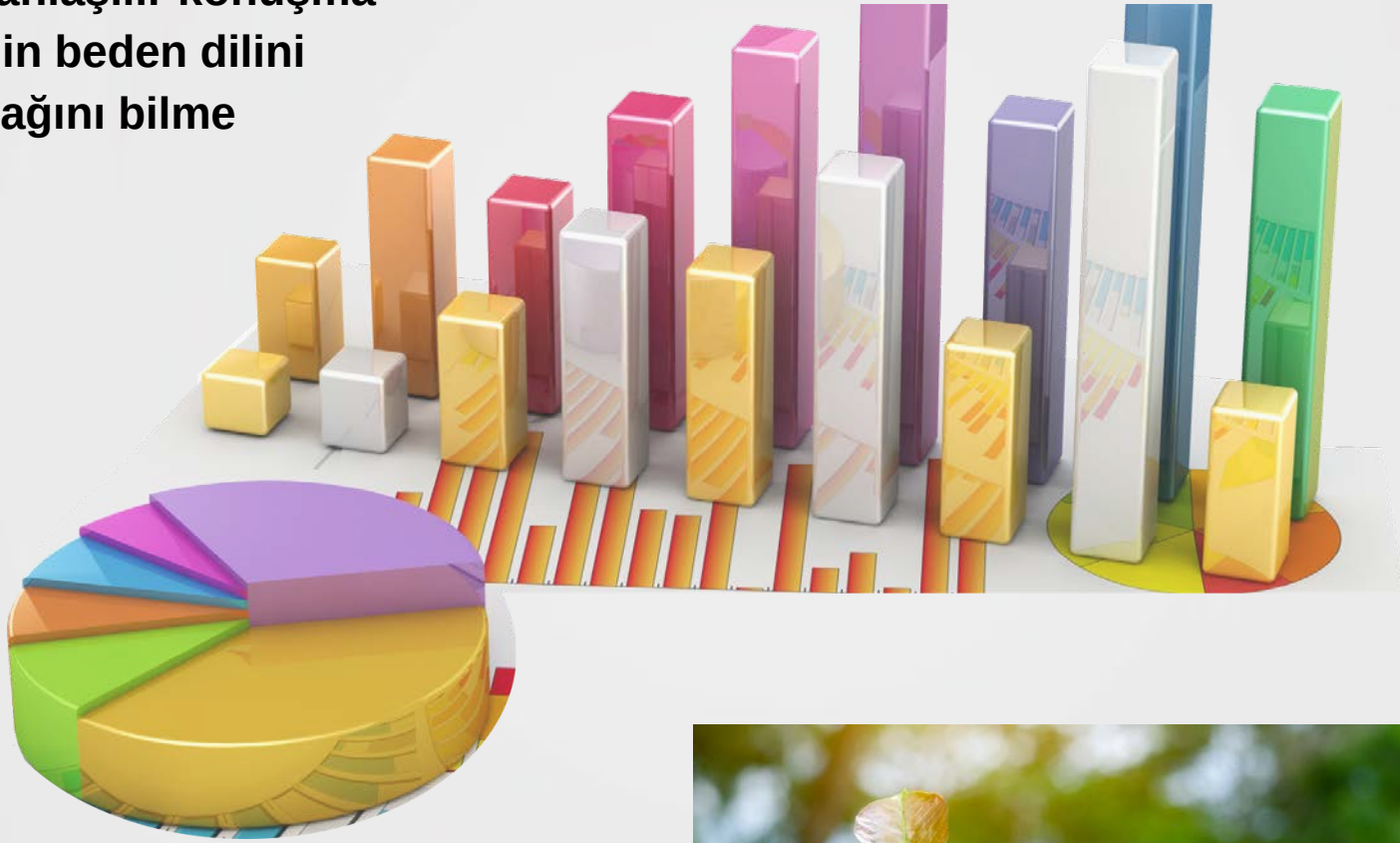


Gençlik alanında çalışan katılımcıların deneyim süreleri, alanlarında deneyimli kadroya ve eğitilmiş işgücüne sahip olduklarını göstermektedir. Araştırmamızdaki 5 gençlik koordinatöründen 2'si üç yıldan fazla süredir bu alanda çalışmaktadır, bu 5 kişiden sadece 1'i 1-3 yıldır bu alanda çalışmaktadır. 6 ay ile bir yıl arasındaki deneyim süreleri için de oran aynıdır. Bu da yoğun gençlik koordinatörü portföyüne sahip olunan dönemlerden sonra daralma dönemi yaşandığını ve yeniden artış gözlemlendiğini göstermektedir. Bu durum tekrarlanırsa, önümüzdeki yıllarda gençlik koordinatörlerinin ve gençlik çalışanlarının sayısının tekrar artacağını söyleyebiliriz.



Gençlik koordinatörlerinin sahip olması gereken beceri ve özellikler konusunda kapsamlı bir araştırma bulunamamıştır. Bu bakımdan, bireysel özelliklerinin belirlenmesinde ve gençlik koordinatörü adaylarının bu konuda bilgi edinmelerinde konuyla ilgili araştırma ve çalışmalar önemlidir. **Proje Ürünü 2'de (Gönüllü koordinatörleri için gönüllü yönetimi eğitim seti)** eğitim üniteleri hazırlayarak gençlik koordinatörleri için aşağıdaki konularda bilgi ve becerileri artırılabilir:

- Diğer ülkelerden insanlarla rahatça iletişim kurma
- Yardıma ihtiyacı olan insanları tanıyabilme
- Başarılı sözlü ifade etme becerisine sahip olma
- Açık, net ve anlaşılır konuşma
- Karışındakinin beden dilini nasıl tanıyacağını bilme



Gençlik koordinatörlerinin çalıştığı kurumların mali kaynaklarında en önemli destek bağışçılardan ve finanse edilen projelerden gelmektedir. Faaliyet alanları hem yerel hem de ulusal/Avrupa düzeyindedir.



Gençlik koordinatörleri, çalıştıkları kurumlarda önemli sayıda gönüllü ile çalışmaktadır. Bu durum katma değeri yüksek gönüllü projelerin yürütülmesinde en kritik faktörlerden biridir. Gönüllü seçme yönteminin en önemli detayı, gönüllü olmak için yarışmadaki çabalarıyla ilgilidir. Kampanya ve duyuruların yanı sıra eğitim kurumları ile anlaşmalar da esastır.



Gençlik koordinatörleri gözünden; gençlik çalışmalarının en önemli kaynağı insanlardır. Gönüllü desteği almanın olumlu yönlerinden biri, sınırlı bir bütçeyle kaliteli hizmet sunulabilmesidir. Gönüllünün bilgi, beceri ve deneyimi topluma daha iyi hizmet sunmayı sağlar. Gönüllülerle çalışırken, konuyla ilgili motivasyonları genel olarak güçlüdür. Ayrıca, konuyla ilgili farkındalıkları, etkinliklere zamanında katılım sağlamaları ve sosyal becerileri gönüllüleri dahil etmek için ön planda tutulan en önemli faktörlerdir.

Gençlik koordinatörlerinin yaklaşık yarısı düzenli olarak ayda en az bir kez etkinliklere katılmaktadır. Üç gençlik koordinatöründen biri fırsat bulduklarında bu süreci deneyimlemektedir. Gençlik koordinatörlerinin her fırsatta toplumun yararına bir şeyler yapmak istediklerini ya da boş zamanlarını etkin kullanmak için etkinliklere katıldıklarını söyleyebiliriz..

Gençlik koordinatörlerinde gönüllü faaliyetleriyle ilgili olarak “Kuşak çatışması yok, ancak zamanı doğru yönetememek önemli bir sorun!” görüşü hakimdir. Gençlik koordinatörleri, başkalarıyla çalışmalarında karşılaştıkları en önemli zorluğun zaman yönetimi sorunları olduğunu belirtmektedir. Organizasyonla ilgili zorluklar oldukça fazladır, ancak çalışmalarda yaş farkından dolayı herhangi bir sorun yaşanmamaktadır.



Toplumda gönüllülük konusunda vatandaşların farkındalığı ve gönüllü hizmetlerden kaynaklanan beceri ve yetkinliklerin tanınması için metodoloji eksikliği, gençlik koordinatörlerinin en çok karşılaştığı engellerdendir. Bu nedenle bu alanların gönüllülük yönetimi hizmetleri konusunda iyileştirmeye ihtiyaç vardır.

Gençlik koordinatörleri, gönüllülerde aradıkları en gerekli niteliğin ekip çalışması ve iş birliği eğilimi olduğunu belirtmektedirler. Planlama / zaman yönetimi becerileri, gönüllülerde ve gençlik organizasyonlarda gördükleri ikinci kritik sorundur.





Gençlik koordinatörlerinin yarısından fazlası gönüllü yönetimi çalışmalarına başlamadan önce eğitim aldıklarını belirtmişlerdir. Bu alanda uzmanlaşmış sivil toplum kuruluşları tarafından yaygın eğitim almışlar veya çalışmalarını düzenleyen gönüllü kuruluş tarafından düzenlenen işbaşı eğitimini tamamlamışlardır.

Gençlik koordinatörleri gönüllü faaliyetlerindeki başarıyı artırmak için "**Train4Coordinators**" projesinin gönüllülük yönetimi eğitimine katılmaya isteklidirler.

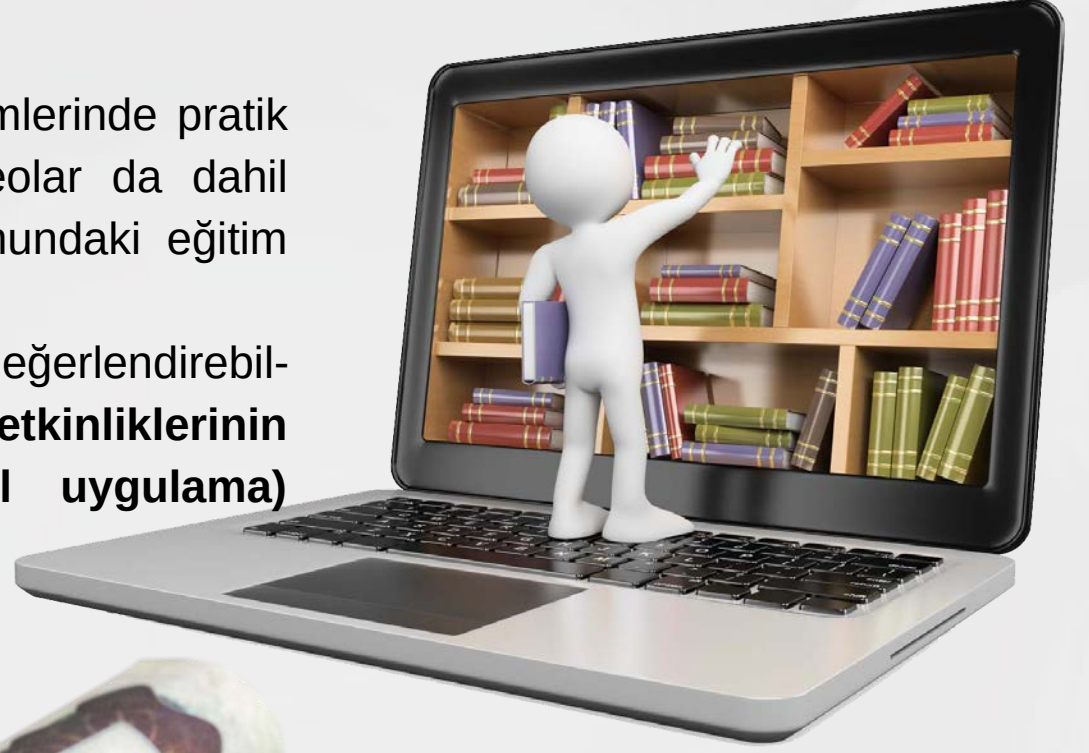


Etkin gönüllü yönetimi için çoğunlukla sosyal medya kampanyalarının yönetimi, halkla iletişim, dijital tasarım ve yaratıcılık, dezavantajlı kişilere yönelik olumlu halkla ilişkiler ve çatışma çözümü konularında kapasitelerini artırmak ve becerilerini geliştirmek istemektedirler.

Gençlik koordinatörleri, "**Önce Öğren, Sonra Öğret!**" görüşüne sahiptirler. Çoğunlukla diğer gönüllüler tarafından yaygın eğitim verilmektedir. Buna ek olarak, iş başı eğitimi ve yaygın eğitim gönüllülere eğitim ve rehberlik sağlar. Gençlik koordinatörlerinin eğitim materyali formatlarına ilişkin tercihleri pratik örneklerin/vakaların incelenmesi, çevrimiçi kurslar ve videolardır. Sunumlar belgeler/kılavuzlar/el kitapçıkları çok fazla tercih edilmemektedir.

Bu nedenle, "**Train4Coordinators**" eğitimlerinde pratik örneklerin/vakaların incelenmesi ve videolar da dahil olmak üzere çevrimiçi öğrenme platformundaki eğitim birimlerini takip etmek uygun olacaktır.

Ayrıca eğitim sonucunda kendilerini değerlendirebilmeleri için **Proje Ürünü 4'ü (Gönüllü yetkinliklerinin kişisel değerlendirmesine ait mobil uygulama)** geliştirerek kişisel planlama, öğrenme ve değerlendirme yapılması uygun olacaktır..



Gençlik koordinatörleri "**Train4Coordinators**" eğitimini tamamladıklarında sertifika almanın kendileri için önemini vurgulamışlardır. Bu nedenle, **Gönüllü koordinatörler için çevrimiçi öğrenme platformu** geliştirildikten sonra eğitim faaliyetinin sonunda otomatik sertifikasyon yapılacak olması daha da önem kazanmıştır.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



eBroşür

Proje Ürünü 1

GÖNÜLLÜLÜK KARŞILAŞTIRMASI ARAŞTIRMASI



Bilim ve
insan
VAKFI

WWW.TRAIN4COORDINATORS.EU